

### **Informazioni**

---

Dal 2017 categoria D posizione economica D3  
Dal 2011 categoria D posizione economica D2  
Dal 2008 Categoria di inquadramento D – posizione economica D1 (vincitore concorso di selezione per un posto di Cat. D anno 2007)  
Dal 1989 inquadramento nella settima qualifica funzionale con profilo di collaboratore amministrativo a seguito del superamento della prova di idoneità

Dall'1.11.1984 in servizio all'Università di Camerino, vincitrice di concorso (IV qualifica professionale) (assegnata alla Segreteria della Commissione di Ateneo)  
Dal 1985 con D.R.n.104 del 31.1.1985 assegnazione all'Ufficio per la Sperimentazione Dipartimentale poi Ufficio per la Sperimentazione Didattica e Dipartimentale – D.R.n.155/1987  
Dal 2000 istituzione Area Comunicazione e Immagine - riorganizzazione dell'ateneo  
Dal novembre 2001 istituzione staff personale per le attività di delega rettorale (orientamento, tutorato, stage e placement e internazionalizzazione) – Direzione amministrativa  
Dal 2005-2006 istituzione Area Servizi Studenti e Internazionalizzazione  
Dal 2016 istituzione Macro Settore Studenti

### **Incarichi**

---

Dal 26 giugno 2018 con disposizione n.10518 del Direttore generale, nominata Responsabile dell'Ufficio Servizi agli Studenti e Mobilità Internazionale  
Dal 17 gennaio 2017 con provvedimento del Direttore Generale, nominata Responsabile dell'Area Servizi agli Studenti e Mobilità Internazionale  
Dal 26 luglio 2016 con provvedimento del Dirigente del Macro Settore Studenti, incarico di Coordinatrice dell'Area Servizi agli Studenti e Mobilità Internazionale  
Dal 30 novembre 2007 prot.n.12522 attribuzione responsabilità Sezione "Orientamento-Tutorato e Servizio Disabili"  
Dal 1994 e fino al 2000 con D.R. n.584/94 - Responsabile Servizio Informazioni e Orientamento Studenti  
Dal 1985 al 1994 collaboratrice del Responsabile dell'Ateneo per le materie di orientamento

### **Incarichi specifici e collaborazioni a progetti**

---

Anno 2016/2017 referente amministrativo per il progetto "2 Università in Rete"  
Gruppo lavoro tecnico "Orientamento e Promozione" nell'ambito dell'accordo di programma tra UniCAM e UniMC 2010/2014  
Incarico professionale per attività di accompagnamento e tutoraggio –anno 2013 SIDA srl (progetto Pon Azioni di sistema "Trasferimento di buone pratiche")  
Prot.n.145 e 146 del 18.7.1986 funzioni di segreteria dei corsi di laurea in Scienze Biologiche e in Chimica.  
Partecipazione al progetto "Piano integrato di sviluppo di un sistema di monitoraggio per i servizi di orientamento" (Azioni innovative obiettivi strategici di Ateneo anno 2014)  
Collaborazione ai lavori di organizzazione corso di formazione regionale "FormaOrienta" Competenze per l'orientamento lungo l'arco della vita  
Progetti Alternanza Scuola Lavoro (progetto ministeriale) e PONTE (progetto regionale)  
Progetto T.OR.RE. Regione Marche rappresentante tecnico amministrativo

### **Competenze organizzative, gestionali e comunicative**

---

I Servizi agli Studenti e Mobilità Internazionale si occupano degli studenti accompagnandoli nelle scelte formative, nello studio, nella mobilità internazionale, nell'approccio dinamico con il mondo del lavoro, curandone anche la formazione linguistica ed offrendo numerose possibilità di formazione e soggiorni all'estero. I servizi agli studenti sono strettamente legati e sostanzialmente interagiscono su un piano unico che accompagna gli studenti durante tutto il loro percorso.  
La struttura prevede una complessa organizzazione con una sinergia di attività rivolte agli stakeholders:  
-interni: governance, delegati del rettore, personale impiegato, uffici ateneo  
-esterni: studenti, enti, aziende...

Il Responsabile deve operare al fine di soddisfare le aspettative con qualità dei servizi, riconoscimenti al personale, risposte positive agli obiettivi di Ateneo. Per questo lo spirito di collaborazione e l'armonia tra i vari settori sono fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi.

Nell'area sono presenti diversi settori: Orientamento, Tutorato, Accoglienza studenti con Disabilità e DSA, Stage e Placement, Mobilità e Relazioni internazionali, Welcome office, Competenze linguistiche e Foresteria.

## Aspetti motivazionali

---

Grazie alle diverse attività svolte nel corso degli anni accompagnate da una costante formazione, ho acquisito una naturale tranquillità nel confronto con tutti e la capacità di lavorare in staff con i colleghi con la necessaria e responsabile condivisione, superamento delle criticità e opportuna autonomia.

## Formazione

---

### Anno 2018

- “Le delibere dell’Università: redazione e gestione dei provvedimenti degli organi collegiali di Ateneo” – “La motivazione nei provvedimenti amministrativi” – “Comunicare meglio semplificando bene” 22 maggio
- “ComUNICAMdo insieme. La comunicazione universitaria come strategia di crescita” 8 maggio
- “Aspetti dell’internazionalizzazione d’Ateneo: conoscere i sistemi esteri, attrarre e valutare gli studenti stranieri” 19 febbraio
- “Il conferimento degli incarichi nella P.A. Le incompatibilità e l’anagrafe delle prestazioni” 29 marzo

### Anno 2017

- “Corso base anticorruzione e trasparenza” 27 novembre-11 dicembre
- “Le procedure di riconoscimento dei titoli di studio” – 29 maggio
- “Partecipazione all’avvio del progetto “Bando SCN straordinario SISMA” Ancona Regione Marche 20 aprile 2017

### Anno 2016

- “Seminari su Prevenzione dell’abbandono scolastico e ruolo dell’Alternanza Scuola-Lavoro e Face to Face training” Università di Macerata progetto europeo Prev-Drop 21.06.2016 e 28.09.2016

### Anno 2015

- “FormaOrienta Competenze per l’orientamento lungo l’arco della vita” ciclo di 4 seminari
- “Formazione generale dei lavoratori” Corso formazione su piattaforma e-learning A/FOS-Università di Camerino dal 17 dicembre al 2 gennaio

### Anno 2014

- “Excel base” Corso di formazione Università di Camerino dal 10 settembre al 27 ottobre 2014
- “Giornata di formazione per la somministrazione del questionario A.V.O. ISFOL” – Roma 15.12.2014
- “Accompagnare al futuro. Il nuovo sistema regionale per l’orientamento” Regione Marche - Ancona 26.6.’14
- “Progetto di implementazione di SORPRENDO nel sistema regionale di orientamento permanente” Regione Marche e Centro Pluriversum di Siena (periodo marzo-maggio 2014)
- “Dalla scuola all’università, dall’Università al mondo del lavoro” Convegno sulla Dislessia Università di Camerino

### Anno 2013

- “La filiera dell’orientamento per la qualità del sistema universitario – Percorso formativo per professionisti del settore” 17-18-19 giugno 2013 Fondazione CRUI Roma

### Anno 2012

- “Aspetti amministrativi e di gestione delle carriere degli studenti” Corso formazione Fondazione CRUI (docenti: Ilaria Adamo, Anna Maria Cremonese) Roma 27.04.2012
- Giornata formativa “Il sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa ed individuale” Università di Camerino 15 giugno 2012

### Anno 2011

- “Rapporto Orientamento 2010 - L’offerta e la domanda di Orientamento in Italia” Convegno (preparazione della scheda di approfondimento sull’offerta metodologica dell’orientamento) Isfol Roma 26 maggio
- “Acquisizione delle competenze in contesti formali e informali: riconoscimento, validazione, certificazione” Programma europeo di apprendimento permanente Università di Camerino 20 maggio

### Anno 2010

- “XII Congresso nazionale Orientamento alla scelta” Sperlonga 12-13-14 maggio 2010 Associaz. SIO Società italiana per l’orientamento
- Formazione UNICAM “Il sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) UNICAM ed i diversi sistemi di monitoraggio e valutazione degli Atenei” 29 ottobre/ 5 novembre 2010 Università di Camerino
- “I servizi di placement universitario: una risorsa per laureati, imprese e università” Università degli studi della Basilicata e Università degli Studi di Bari A.Moro
- “Corso di formazione software SORPRENDO” 30 novembre Ancona Regione Marche

### Anno 2009

- Corso formazione “Orientamento alla scelta: ricerche, formazione, applicazioni” 18-19 giugno
- Ente organizzatore La.R.I.O.S. – Università di Padova
- “Corso di formazione in lingua inglese” giugno-luglio Università di Camerino

### Anno 2007

- Attestato di partecipazione al Master I livello in “Esperti in metodi e tecniche di orientamento” Università di Macerata a.a. 2005/2006

### Anno 2005

- Corso di formazione “FlexNetBasic English” Università di Camerino (periodo sett.-ott-2005)

### Anno 2004

- “Corso di formazione La privacy per addetti servizi alla didattica” 3-8 marzo-19 aprile 2004 Università di Camerino

### Anno 2003

- “Corso Programma di formazione professionale a sostegno del cambiamento organizzativo” Unicam e Amm.ne Pov.le di Macerata

Corso per responsabili di posizioni organizzative "Programma di formazione professionale a sostegno del cambiamento organizzativo" 20-21 novembre, 26-28 novembre, 15-17 dicembre 2003 Università di Camerino e Amm.ne Provinciale di Macerata

Corso formazione "Concetti fondamentali di data base" 28 maggio-3 giugno 2003 Università di Camerino

Corso formazione "I data Warehouse" *Università di Camerino*

Corso di formazione/azione "Progettare ed erogare servizi di qualità" Camerino 17-18 settembre, 16 e 27 ottobre, 2 dicembre 2003 Università di Camerino

Incontro di presentazione del progetto Orientamento nella Transizione (Ob.3 progetto Unione Europea) (SOGEA-Fondazione CUOA) 6.05.2003

Anno 2002

Corso di formazione "lingua inglese" organizzato dall'Ateneo Università di Camerino

Corso formazione – "Il ruolo nel cambiamento e nella complessità" Università di Camerino

Anno 2001

Corso di perfezionamento e aggiornamento "Addetti all'orientamento universitario e alla formazione post laurea" Libera Università S. Pio V di Roma giugno 2001

Anno 2000

Corso formazione "Lo sviluppo delle competenze degli operatori degli uffici orientamento universitario" Università di Modena - Reggio Emilia

Corso aggiornamento "Realizzazione di presentazioni multimediali Power Point" –Università di Camerino

Corso aggiornamento "Utilizzare e gestire un foglio elettronico Excel 97" –Università di Camerino

Corso aggiornamento "Internet: navigazione e posta elettronica" Università di Camerino

Anno 1996

Corso aggiornamento "Internet: lavorare navigando" Centro Interdip. di Calcolo Università di Camerino

Anno 1987/1988

"Corso di metodologie del lavoro orientativo e alla organizzazione dei servizi di documentazione" *Fondazione Rui Roma*

### *Esperienze professionali*

---

- Tutor Unicam per progetto Alternanza Scuola Lavoro svolto presso l'ASSINT periodo 3-18 giugno 2014
- Collaborazione/gestione organizzazione eventi: Porte aperte in Unicam, Career Day, Convegni nazionali dell'orientamento, prime edizioni Festa del Diploma
- Collaborazione monitoraggio procedure amministrative per la certificazione di qualità dei servizi di supporto agli studenti
- Collaborazione nell'attivazione delle procedure ai nuovi bandi di selezione degli studenti Unicam: Bando per incarichi di lavoro temporaneo (voucher) e Bando per alloggi nei comuni della Consulta permanente dei Comuni.
- Corso residenziale di orientamento agli studi universitari (dal 1985-14 ed.), Saloni dell'orientamento nell'Ateneo di Camerino e Giornate di benvenuto alle matricole, Festa del Diploma
- Collaborazione per realizzazione Opuscoli informativi (Guida ai servizi e alle Lauree e diplomi a Camerino, In biblioteca con l'orientamento, Collana Quaderni dell'orientamento (Atti dei Corsi di orientamento e dei Saloni dell'Orientamento), Guida dello studente, Vademecum delle matricole, Magazine UNICAM.....
- Collaborazione Segreteria di redazione "Rapporto quinquennale sulla ricerca scientifica 1980-1985"....)
- Istruzione pratiche/segreteria Commissioni per le Attività culturali degli studenti (Fondi OSA - ex OSA)
- Gestione Centro culturale Benedetto XIII (1998-2000)
- Campagna pre-iscrizioni universitarie (Ministero dell'Università) gestione dati e attività orientamento
- Presentazione e gestione progetti finanziati dal MIUR trienni 2001/2003- 2004/2006 per Tutorato e Orientamento
- Segreteria Commissione Delegati per l'orientamento di Ateneo
- Attivazione procedure per le Collaborazioni part time degli studenti, Programma Erasmus..
- Istituzione ufficio informazioni Ateneo 1994
- Membro di concorsi selezione per Servizio Civile e per il Tutorato di supporto

### *Competenze informatiche*

---

Buon uso di Internet, Word, Excel, Power Point