

PROFILO PERSONALE

Executive Coach e Senior Trainer con 25 di esperienza maturata sia in azienda che come consulente freelance nella gestione del capitale umano e nella valorizzazione dei talenti personali in campo professionale, è formatore e docente multilingue (inglese, francese e spagnolo oltre che nella madrelingua italiana).

Esperto di diritto, filosofia, relazioni interculturali e apprendimento di competenze che permettano una sempre più efficace comprensione e gestione dell'interazione tra i singoli individui ed il contesto sistemico di riferimento con una spiccata propensione per gli aspetti antropologici, psicologici e culturali in ogni ambito, dalla **cooperazione internazionale** al **business management**, dalla **costruzione di relazioni istituzionali** alla **realizzazione di progetti di sviluppo personale e aziendale** (in campo linguistico, legale, commerciale e operativo) fino alla gestione strategica della complessità dello scenario competitivo e delle situazioni di cambiamento, anche critiche (stress, congiunture sfavorevoli e momenti di crisi).

I miei punti di forza sono: visione strategica d'insieme, approccio analitico, orientamento al risultato attraverso una gestione consapevole e realistica di tutte le risorse disponibili (umane e finanziarie), **leadership**, **negoziato**, **team building**, capacità motivazionale, **public speaking** e l'abitudine a lavorare proattivamente in autonomia anche in contesti particolarmente complessi e sfidanti con entusiasmo, curiosità e passione.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

- 2013 – OGGI UNIVERSITÀ DI CAMERINO – Scuola di Giurisprudenza
Docente a contratto in materia di agevolazioni, credito e finanza aziendale (crowd-sourcing/engineering) a favore degli studenti del master “Manager dei processi innovativi per le start-up culturali e creative”.
- UNIVERSITÀ DI ROMA “La Sapienza” – Facoltà di Giurisprudenza
Docente/Tutor in materia di diritto pubblico e diritto privato a favore degli studenti detenuti presso la CASA CIRCONDARIALE DI ROMA - REBIBBIA (Progetto LIBERTÀ DI STUDIARE).
- UNIVERSITÀ DI BOLOGNA/ALMA GRADUATE SCHOOL (BOLOGNA - ITALIA)
Docente a contratto incaricato in materia di diritto e negoziato internazionale con particolare focus su redazione, esecuzione e sostenibilità nel tempo dei *merchants contracts* e rischi e peculiarità della scelta di internazionalizzazione in ambienti culturali diversi (e.g. *common law* e *mondo musulmano*).
- 2011-OGGI Q360 SRL (ROMA - ITALIA)
Senior Project Manager
- Consulenza strategica: risoluzione di specifici problemi manageriali; selezione, riqualificazione e motivazione della forza vendita per ottenere un aumento di produttività; ridefinizione della strategia a fronte dell'evolversi dello scenario competitivo esterno.
 - Docente e progettista in materia di diritto italiano e internazionale, tecniche di comunicazione, mediazione, negoziazione, gestione dello stress e dei conflitti nelle relazioni con particolare attenzione per le questioni relative all'incontro di ambienti/culture diverse (Intercultural Skills)
 - Coaching mirato a progetti di crescita personale e professionale, con traguardi specifici, sia a livello individuale che in team di lavoro, particolarmente indicato in momenti di crisi e cambiamento
- 2011-2013 ARKÈ S.C.AR.L. - COOPERATIVA SOCIALE (CESENA – ITALIA)
Supervisore (freelance)
- Attività di sostegno per psicologi ed educatori che hanno l'incarico di curare il reinserimento di minori, **italiani** e **stranieri**, con problemi di carattere sociale e familiare affidati loro dal Tribunale.
 - Focus su negoziato, gestione conflitti e gestione della complessità in contesti culturali diversi
- BE-TRAINING SRL
DIAPASON SRL (MACRO EDIZIONI) – AREA CORPORATE (CESENA - ITALIA)
Consulente
- Organizzazione di attività di supporto alle aziende, servizi di consulenza strategica e formazione.
 - Gestione della relazione con i clienti dall'analisi dei loro bisogni al raggiungimento degli obiettivi.
- 2011-2012 FEDERMANAGER (ROMA - ITALIA)
Consigliere nel Coordinamento Nazionale Giovani Dirigenti
Audizione dei dirigenti associati, analisi dei problemi specifici e individuazione delle soluzioni praticabili.
- 2004-2010 ELECTROLUX APPLIANCES SPA – INTERNATIONAL DIVISION (PORDENONE – ITALIA)
Business Development Director (Nord e West Africa)
- Gestione dei rapporti con fornitori, distributori e partners industriali, sia in Italia che all'estero (**Europa**, **Africa**, **Medio ed Estremo Oriente**) e del giro d'affari (vendita di prodotti/accessori).
 - Gestione collaborazioni industriali (cessione di tecnologia e vendita di componentistica, analisi dei processi produttivi e ricerca delle soluzioni più efficaci per l'ottimizzazione dell'output e dei costi)
 - Budget annuale di fatturato 2009 per vendite CBU, CKD & SKD=75,000 pezzi o 15.000.000 € ca.

- Negoziatore di contratti internazionali in materia di vendita e di proprietà intellettuale.
 - Tutela degli interessi dell'azienda, gestione del rischio credito e delle controversie legali.
 - Project Management e Team Leadership nell'ambito di gruppi di lavoro inter-culturali.
- 1998-2008 ELECTROLUX INTERNATIONAL COMPANY (PITTSBURGH, PA – USA) - EUROPEAN FIELD OFFICE
Business Development Manager (Europa e Nord Africa)
- Gestione dei rapporti con fornitori, distributori e concessionari di licenza d'uso dei marchi di proprietà, in Italia e all'estero (Spagna, Portogallo, Francia, Regno Unito, Grecia, Est Europa) e del giro d'affari (vendita di 5 gamme principali di prodotto finito, accessori, parti di ricambio).
 - Attestato di miglior performance commerciale a livello aziendale nel 2000, nel 2001 e nel 2004.
 - Budget annuale di fatturato 2008 per vendite di prodotto finito e ricambi = 5 M di Euro ca.
- 1997-1998 PROGETTO DOMINO SRL (ROMA – ITALIA)
Area Manager (freelance)
- Gestione delle attività di trading intrattenute principalmente con i Paesi dell'Est Europeo e della «CSI»-Comunità degli Stati Indipendenti («СНГ» - Содружество Независимых Государств).
 - Sviluppo delle relazioni e collaborazioni con Enti Governativi e Associazioni di categoria.
- 1996-1997 ISTITUTO PER LA COOPERAZIONE UNIVERSITARIA (ICU) - ARMENIA FIELD OFFICE
Esperto Logistico-Administrativo nell'ambito di *progetti di Cooperazione Internazionale* allo Sviluppo svolti in collaborazione con l'Ufficio Umanitario della Unione Europea (ECHO), il Ministero degli Esteri Italiano (MAE) e varie agenzie dell'ONU.
- Udienza dei rappresentanti locali delle categorie individuate come bisognose di intervento d'aiuto.
 - Predisposizione ed elaborazione dei report richiesti dagli enti finanziatori e dei nuovi progetti.
 - Organizzazione delle attività di training del personale specializzato previste nei progetti in corso.
 - Interventi di formazione del personale mirati al miglioramento dei rapporti interni al team.
 - Relazioni Esterne con supervisor e rappresentanze degli enti finanziatori e con le autorità locali.
- 1995-1996 JP MORGAN CHASE - FILIALE DI MILANO
Consulente presso l'Ufficio Legale in qualità di praticante procuratore legale
- Studio e Ricerca in materia di legge bancaria comparata e redazione di pareri giuridici e contratti.
- 1994-1995 CENTRO ALTI STUDI DELLA DIFESA (CASD)
Ricercatore presso il Centro Militare di Studi Strategici (Ce.Mi.S.S.)
- Analisi dei dati e monitoraggio della situazione relativamente alle principali *aree di crisi* del mondo.
 - Preparazione rapporti in materia di Politica Internazionale e Strategia Militare per il Ministero della Difesa, il Ministero degli Affari Esteri, la Presidenza del Consiglio ed altre istituzioni governative.
- EGA WORLDWIDE CONGRESSES & EVENTS**
- 1989-1993 *Consulente*
- Organizzazione e coordinamento di attività di pubbliche relazioni: congressi, assemblee aziendali ed eventi politici a livello nazionale ed internazionale
 - Clienti principali: Banca d'Italia, Confindustria, Presidenza del Consiglio, Ministero Affari Esteri.
 - Eventi: OSCE conference, Consiglio Europeo, NATO meetings, G7/G8 summit

FORMAZIONE PROFESSIONALE

- 2014 BRIEF STRATEGIC AND SYSTEMIC THERAPY WORLD NETWORK – 2° CONVEGNO MONDIALE:
La magia delle parole e dei gesti – il potere della comunicazione e della relazione
- 2013-OGGI INTERNATIONAL COACHING FEDERATION (ICF)
Tirocinio per conseguire le credenziali come **ASSOCIATE CERTIFIED COACH** che richiede: esperienza minima di 100 ore di coaching con 8 clienti/almeno 10 ore con un mentor coach qualificato
- 2012 ADR SEMPLIFICA – Organismo di mediazione / Ente di Formazione accreditato (PDG n.234 e n.277)
Conseguimento del titolo di **MEDIATORE PROFESSIONISTA** riconosciuto dal MINISTERO DELLA GIUSTIZIA ai sensi del D.Lgs n°28 del 4/3/2010 e del D.M. n°180 del 18/10/2010
- 2010-2012 ACCADEMIA DELL'INTELLIGENZA EMOTIVA, ente riconosciuto da UNIVERSITY OF NORTHWEST (USA)
Gestione di emozioni e stress, tecniche di Comunicazione, Persuasione e Negoziatore, Coaching individuale e aziendale
Programmazione Neuro-Linguistica e conseguimento del livello di **PRACTITIONER**.
- 2011 L.U.I.S.S. BUSINESS SCHOOL (DIVISIONE L.U.I.S.S. GUIDO CARLI) E ELEA SPA – VERONA
Strategia, gestione, organizzazione e finanziamento dei processi di innovazione.
Conseguimento della qualifica di **BUSINESS INNOVATION MANAGER**.

2009-2011	VARI ENTI DI FORMAZIONE Julio Velasco, Owen Fitzpatrick, Franco Angioni, Jack Cambria, Leonardo D'Urso ed altri sui temi della <i>leadership</i> , del <i>problem solving strategico</i> e della <i>negoziiazione (deal making/mgmt/ADR)</i> Anthony Robbins: "UNLEASH THE POWER WITHIN"
2004-2005	ASHRIDGE BUSINESS SCHOOL – BERKHAMSTED, HERTFORDSHIRE - UK "NEXT LEVEL LEADER" : analisi strategica, organizzazione aziendale e gestione dei collaboratori
2003-2004	PEAK PERFORMANCE MANAGEMENT (PITTSBURGH, PA – USA) "TOP SALES SKILLS & NEGOTIATION" : tecniche e strategie di <u>vendita</u> , <u>negoziiazione</u> e <u>persuasione</u> .
2002	ISTUD – ISTITUTO STUDI DIREZIONALI (BAVENO/VERBANIA - ITALIA) Il controllo economico e la gestione finanziaria dell'azienda
1999-2001	ELECTROLUX UNIVERSITY Gestione amministrativa e finanziaria : ottimizzazione dei processi e Value Based Management Business Administration : Master aziendale (Marketing & Sales, Finanza e Controllo, Produzione...)

FORMAZIONE ACCADEMICA

1994-1995	CIRCOLO STUDI DIPLOMATICI / CENTRO ISEC RIPAGRANDE Relazioni Internazionali : Seminario di studio su "Il Nuovo Ordine Mondiale"
1994-1995	SCUOLA DI POLITICA INTERNAZIONALE E COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO (FOCSIV) Diritto e Politica Internazionale : Corso post-universitario su progetti di cooperazione internazionale
1993-1994	ISTITUTO ITALIANO DI STUDI LEGISLATIVI (ISTUD) Politiche della Comunità Europea : Corso post-universitario su: Organizzazione Politica Europea, Diritto Comunitario e Relazioni Internazionali
1993	EUROPEAN LAW STUDENTS ASSOCIATION (E.L.S.A.)/UNIVERSITA' DI TORINO Seminario su " Contratti Internazionali: teoria, prassi e tecniche di redazione "
1987-1992	UNIVERSITA' DI ROMA "LA SAPIENZA" LAUREA IN GIURISPRUDENZA . Tesi di laurea su " Fusioni Transnazionali di societa' nell'ambito della Unione Europea ". Relatore: PROF. AVV. BERARDINO LIBONATI. Specializzazione in <u>Diritto Commerciale Europeo</u> . Assistente ricercatore in materia di Diritto commerciale e Diritto dei mercati finanziari nel '91 e nel '92.

CONOSCENZE LINGUISTICHE

LINGUE: Eccellente **INGLESE**, comprovata ottima conoscenza di **FRANCESE, SPAGNOLO e RUSSO**.

INTERESSI ED ATTIVITA' EXTRA-PROFESSIONALI

1989-OGGI	TUTOR (INDIVIDUALE E COLLETTIVO) in <i>DIRITTO Italiano e Comparato, ECONOMIA, STORIA, FILOSOFIA, LINGUA E LETTERATURA ITALIANA</i> e <i>INGLESE</i> a studenti e professionisti adulti.
2012-2013	PUBBLICA ASSISTENZA DELLA CITTÀ DI CERVIA (ASSOCIAZIONE) / 118 DI RAVENNA <i>Soccorritore</i> in servizio sulle ambulanze gestite dall'associazione per il trasporto di infortunati, malati e anziani presso le strutture idonee abilitato in base a CORSO DI FORMAZIONE specialistico.
2003-2004	ISTITUTO SUPERIORE DI SCIENZE RELIGIOSE / SEMINARIO ARCIVESCOVILE DI PORDENONE <i>Scuola di formazione in Teologia ed esegesi biblica</i>
SPORTS:	SCI, VELA, GOLF, TENNIS, EQUITAZIONE, ARTI MARZIALI, YOGA E TIRO CON L'ARCO
ALTRO:	PATENTE AUTOMOBILISTICA E NAUTICA, certificazioni in NATURAL HORSEMANSHIP E PET THERAPY

AUTORIZZO IL TRATTAMENTO DEI MIEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DLGS 196 DEL 30 GIUGNO 2003 E DELL'ART. 13 GDPR (REGOLAMENTO UE 2016/679) AI FINI DELLA RICERCA E SELEZIONE DEL PERSONALE