

Il presente **Format** è stato adattato secondo quanto disposto dal **Garante per la Protezione dei Dati Personali** con le "Linee guida in materia di trattamento di dati personali, contenuti anche in atti e documenti amministrativi, effettuato per finalità di pubblicità e trasparenza sul web da soggetti pubblici e da altri enti obbligati" (Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 134 del 12 giugno 2014).

**Nella compilazione del presente CV non devono essere inseriti dall'interessato i dati personali di cui al D.Lgs. 196/2003**; si invita pertanto l'estensore del CV a non inserire ulteriori dati rispetto a quelli evidenziati nelle note rimuovendo gli eventuali campi vuoti.

## INFORMAZIONI PERSONALI

**Héloise Poggi**

Non inserire indirizzo, numero di telefono, mail o altre informazioni personali ex D.Lgs 196/2003

POSIZIONE  
OCCUPAZIONE  
ATTIVITÀ PROFESSIONALE  
TITOLO DI STUDIO  
DICHIARAZIONI PERSONALI

Imprenditrice/ guida turistica europea / Laurea triennale in Scienze e Culture del turismo- Master in Museologia Europea

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

-2019 : Amministratrice società immobiliare LHP srl;

2019-2016 : Gestore country house “L’Incanto dei Sibillini” a Cessapalombo, Contrada Casigliano 30, 62020

-Ottobre 2016: Stage come Operatrice Didattica al MUBA, Milano.

-15.07.2015-15.09.2015: Stage come Guida Turistica presso l'Abbadia di Fiastra, Macerata.

-01.06.2015-11.07.2015: Stage come Guida Turistica presso il Castello di Beauregard, Cellettes, Francia.

-11.2012- 01.2013: Stage di gestione delle sale del Palazzo Napoleonico Parisani-Bezzi e del Museo dell'Umore a Tolentino.

-25.07.2010-13.08.2010: Stage presso l'associazione culturale “Sferisterio Opera Festival” che cura la stagione lirica estiva a Macerata in tutti i suoi aspetti.

2017-2019

**Country house manager**

Cessapalombo, Contrada Casigliano 30, 62020

-attività di ricezione, ospitalità

-social media manager

-attività agri-turistica

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2016-2017 Master in Museologia Europea presso l'Università IULM di Milano.

Giugno 2016: partecipazione all'International Summer School of Museology in Piran, Slovenia.

2015-2016: Corso di Accompagnatore Turistico e Travel Designer, presso il Centro Studi CTS di Roma.

2014-2015: Corso universitario per conseguire l'abilitazione di Guida Turistica Europea presso

UPVD, Perpignan, Francia.

2013-2014: Corso di lingua inglese presso EF Cambridge, con ottenimento del livello C1.

2009-2013: Diploma di Laurea triennale in Scienze e Culture per il Turismo con il voto di 102\110, Facoltà di Scienze della Formazione di Macerata.

2009: Diploma di Scuola Superiore - Liceo Linguistico Europeo con voto 90\100, Istituto Salesiano di Macerata.

#### COMPETENZE PERSONALI

Capacità di lavorare in gruppo maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione nell'ambito delle mie varie esperienze professionali sopra elencate.

Le mie attitudini e competenze sociali:

- Buon spirito di gruppo, paziente, aperta alla conoscenza degli altri, tollerante e bendisposta a lavorare in gruppo. Si veda esperienza Sferisterio Opera Festival ed esperienze di Stage come Guida Turistica a contatto con diversi tipi di pubblico anche di diverse fasce d'età.
- Adeguamento ad ambienti multiculturali: si vedano le tre esperienze di studio e vita in Spagna, Inghilterra e Francia e la partecipazione all'associazione "Macerasmus".
- Buone capacità di comunicazione, ad es. scrivere chiaramente o trasmettere efficacemente un'informazione.
- Ottime competenze relazionali con bambini e ragazzi acquisite sia durante la mia esperienza di volontariato di 9 mesi presso la Casa Famiglia "La Goccia" di Macerata, dove ho svolto ripetizioni di lingue straniere, sia nello svolgere le attività di Guida Turistica con il pubblico più giovane.

#### Capacità e competenze organizzative

Capacità di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità. Queste attitudini sono state acquisite in primis durante la gestione provvisoria dell'azienda Country House "L'Incanto dei Sibillini". In seguito queste capacità organizzative sono state messe a profitto per la realizzazione delle visite guidate.

**Lingua madre** Madrelingua: Italiano e Francese.  
C1: Inglese  
B2: Spagnolo  
A2: Tedesco

**Competenze informatiche** Conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office, in particolare Word, Excel e Power Point. Capacità di navigare in Internet. Conoscenza del sistema GDS Galileo.

Patente di guida : Patente di guida B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

- Patentino di Guida Turistica Europea abilitata in francese, italiano, inglese e spagnolo.
- Diploma di Travel Designer, con relativo attestato del GDS Galileo, e Diploma di Comunicazione Efficace rilasciato da Centro Studi CTS, Via Albalonga 3, Roma.
- Associata ICOM (International Councils of Museums).

**Pubblicazione ai fini della  
Normativa in materia di  
Trasparenza ex D.Lgs 33/2013 e  
Trattamento dati personali**

Il presente CV è oggetto di pubblicazione obbligatoria sul sito istituzionale UNICAM nella sezione "Amministrazione trasparente" ai sensi del D.Lgs. 33/2013;

**Si autorizza quindi la pubblicazione del presente CV al fine di adempiere alle disposizioni in materia di trasparenza.**

**Si autorizza il trattamento dei dati ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".**

L'estensore del CV non dovrà apporre la firma.

Tale misura è adottata a tutela e difesa dei dati personali dell'interessato ai sensi del d.lgs. 196/2003.