



UNIVERSITÀ
DICAMERINO

Risultati dell'Indagine sulla gestione organizzativa delle strutture tecnico amministrative dell'Ateneo

In attuazione del contratto integrativo del 4 luglio 2013, sottoscritto dall'Amministrazione e dai rappresentanti dei lavoratori UNICAM, dal 22 al 31 maggio 2014 si è svolta un'indagine rivolta a tutto il personale TA dell'Ateneo (ad eccezione dei Responsabili di unità organizzativa) sulla "gestione organizzativa" delle strutture UNICAM.

Al personale interessato è stato chiesto di esprimere un parere sulla propria struttura di appartenenza, limitatamente agli aspetti organizzativi, rispondendo ad un questionario on line, realizzato dall'Area Sistemi qualità e sviluppo organizzativo dell'Ateneo utilizzando il software *Lime Survey*.

Il questionario non era anonimo. Ogni dipendente ha ricevuto una e.mail nella quale era invitato a fornire la sua opinione e rispondere alle domande del questionario collegandosi attraverso un *link*.

Il questionario conteneva due domande ed un campo per l'inserimento di suggerimenti o commenti. Alle due domande:

- 1) l'organizzazione interna della struttura è adeguata alle attività da svolgere?
- 2) l'organizzazione viene adeguata prontamente al mutare delle esigenze operative?;

si poteva rispondere con una valutazione basata su una scala da 1 a 4.

Di seguito si riportano in sintesi i risultati del sondaggio.

A. QUANTI HANNO RISPOSTO

Su 251 (totale di chi è stato chiamato a rispondere) in 166 (66%) hanno seguito il *link* e sono entrati nel sistema on-line. In 85 non hanno partecipato.

Solo 81 dei 166 che hanno partecipato (che sono cioè entrati nel sistema registrando il 'passaggio') ha però effettivamente risposto alle domande ed espresso la propria opinione. Di questi in 21 hanno anche fornito suggerimenti o commenti. In 85 hanno preferito invece uscire senza fornire nessuna risposta.

Grafico 1

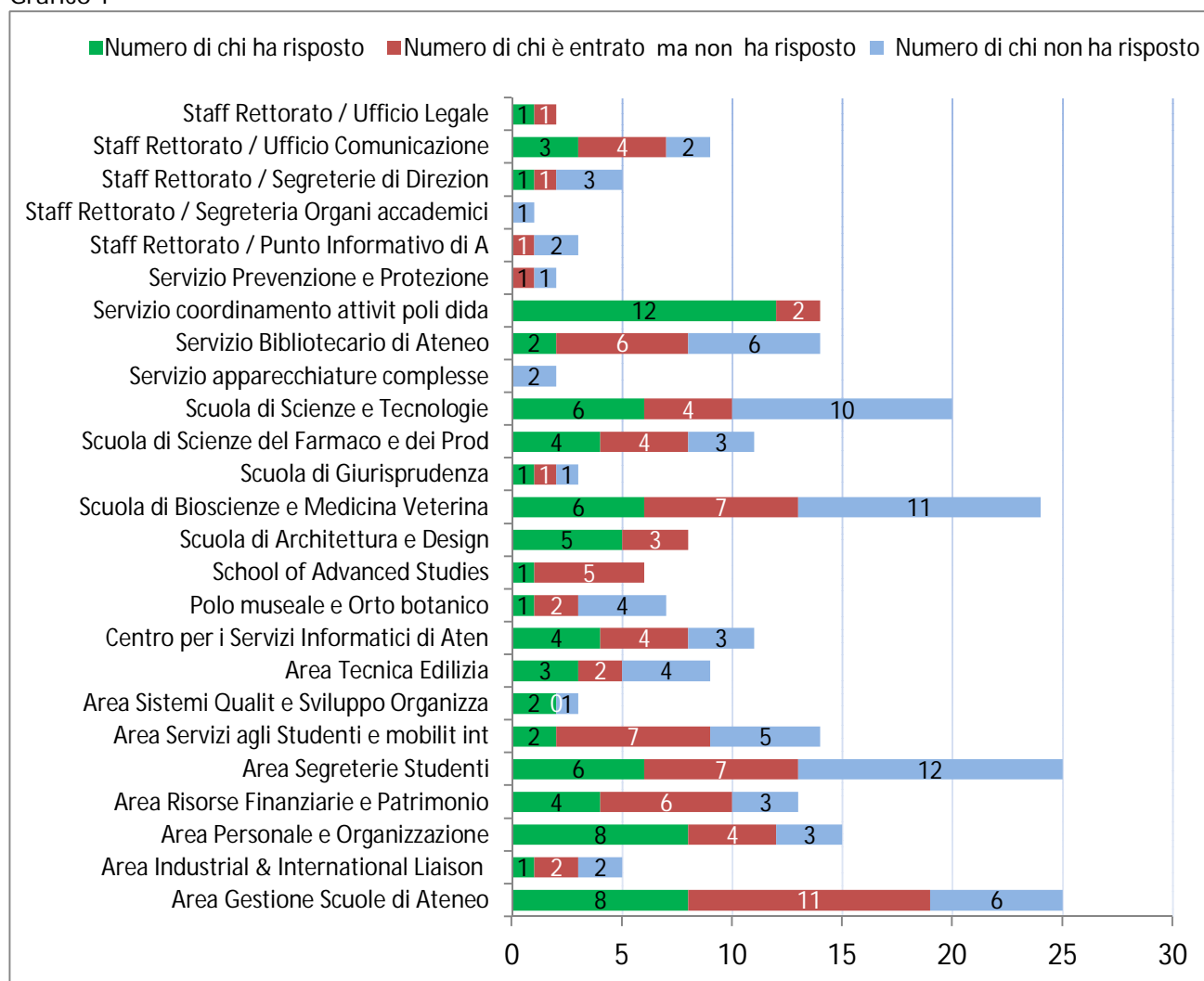


Tabella 1 – Percentuali

Totale personale interessato (cat. B,C,D)	Hanno risposto almeno ad un quesito	Sono entrati nel questionario ma non hanno risposto a nessun quesito né lasciato suggerimenti	Numero di accessi al questionario	Non sono entrati per niente nel questionario
251	81 (32%)	85 (34%)	166 (66%)	85 (34%)
In 28 hanno anche inserito suggerimenti				

B. RISULTATO DELLE RISPOSTE ALLE DUE DOMANDE SULLA ORGANIZZAZIONE DELLA STRUTTURA DI AFFERENZA

Di seguito il grafico 2 illustra la distribuzione delle risposte di chi ha espresso una propria valutazione in relazione alle due domande del questionario:

Grafico 2

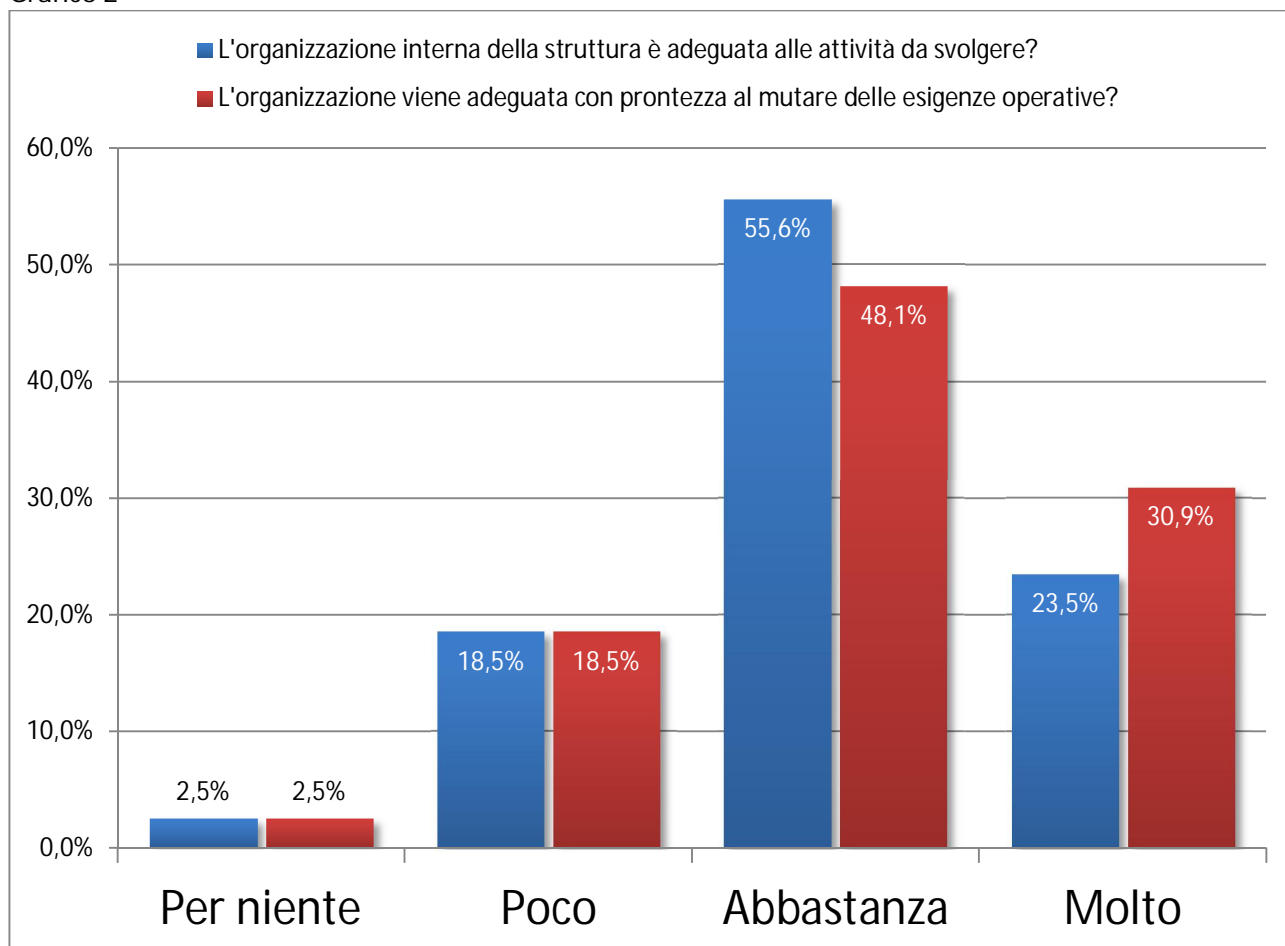


Tabella 2 – dettaglio numerico delle risposte

	L'organizzazione interna della struttura è adeguata alle attività da svolgere?	L'organizzazione viene adeguata con prontezza al mutare delle esigenze operative?
Per niente	2	2
Poco	15	15
Abbastanza	45	39
Molto	19	25
Totale	81	81

Il dettaglio delle risposte per struttura, considerato il ridotto numero di personale attribuito e/o di risposte, non viene riportato.

C. SUGGERIMENTI E COMMENTI

I 28 suggerimenti/commenti registrati hanno riguardato in maggioranza la necessità di: riorganizzare, coordinare e ripartire meglio il lavoro fra le strutture e fra tutto il personale.

Per comodità di lettura comunque riportiamo di seguito una tabella che raggruppa in cinque macro-ambiti i commenti/suggerimenti ricevuti.

Tabella 3 - *Suggerimenti aggregati per argomento/ambito:*

Riorganizzare, coordinare e ripartire in modo adeguato il lavoro	12
Maggiore e più efficace comunicazione interna (con particolare attenzione a quella fra Amministrazione Centrale e le altre strutture).	4
Definizione più puntuale delle competenze e delle mansioni	4
E' necessario pensare come riallocare il personale o cercare soluzioni organizzative alternative data la forte diminuzione di organico degli ultimi anni	3
Più formazione linguistica	1
Maggiore valorizzazione del ruolo del personale tecnico-Amministrativo	1
Altro	3
Totale suggerimenti	28

Camerino, 13 giugno 2014

Report a cura di:
Area sistemi qualità e sviluppo organizzativo