



UNIVERSITÀ
DI CAMERINO

Report sulle opinioni e sulla soddisfazione degli studenti per l’attivazione del Servizio di “Aule virtuali” per la trasmissione on-line delle lezioni dei CdS erogati nella sede di Camerino

A cura dell’ Area Programmazione, Valutazione e Sistemi Qualità UNICAM - Aprile 2020

Questo report sintetizza i risultati di un’indagine volta a rilevare la soddisfazione degli studenti sul sistema di trasmissione on-line delle lezioni didattiche (Aule virtuali) dei corsi di studio che Unicam eroga gratuitamente a tutti gli studenti attraverso la piattaforma “Cisco Webex”.

L’indagine è iniziata nel mese di febbraio 2020 tramite la somministrazione di un questionario on-line realizzato con il software open source ‘LimeSurvey’ ed è rimasta attiva fino alla seconda metà di marzo. Dopo le prime due domande di carattere generale, volte a rilevare l’effettivo utilizzo del sistema telematico delle lezioni didattiche, il questionario prosegue con quesiti relativi ad aspetti tecnici e didattici delle aule virtuali e con domande sulla valutazione del servizio, articolate su una scala di giudizio crescente: da 1 (valore fortemente negativo) a 4 (valutazione decisamente positiva).

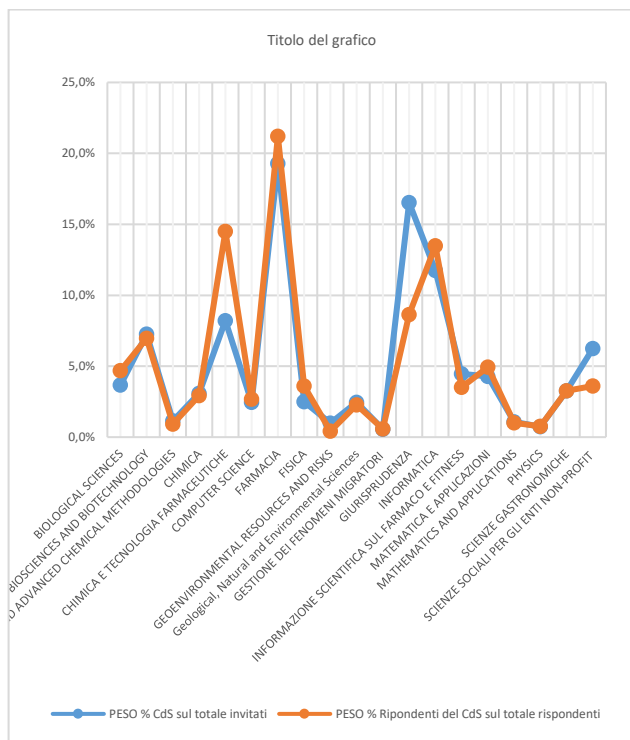
Gli intervistati invitati a rispondere tramite un messaggio email personalizzato, inoltrato automaticamente dal software, sono stati **5522** e rappresentano tutti gli studenti iscritti a corsi con sede a Camerino. Hanno partecipato all’indagine rispondendo al questionario in **1193**, ovvero il **22%** degli invitati.

La percentuale è la stessa di quella registrata nella stessa indagine svolta nel 2017 (**4865** invitati **1076** rispondenti) e, pur essendo oggettivamente bassa, bisogna considerare che si tratta di un’indagine con caratteristiche particolari, deve per forza di cose essere rivolta ad una popolazione estesa di utenti “potenziali” (tutti gli iscritti ai corsi di studio UNICAM con sede Camerino) ma che in concreto si rivolge e suscita interesse inevitabilmente in una fascia di utenza più ristretta, di studenti che – anzitutto - frequentano e sono interessati a frequentare le lezioni, ed inoltre hanno o hanno avuto bisogno e interesse a frequentare tramite il servizio di “aule virtuali” on-line.

D’altra parte, dall’analisi del campione dei rispondenti rapportato alla composizione della popolazione complessiva, si rileva come il rapporto sia sufficientemente rappresentativo e proporzionato, come descritto nella tabella e raffigurato nei grafici che seguono.

Tab.1 – Analisi del campione dei rispondenti

Scuola	attribute_2 <ID personale>	Totale rispondenti	Totale invitati	% rispondenti	PESO % CdS sul totale invitati	PESO % Ripondenti del CdS sul totale rispondenti	Differenza PESO %
BMV	BIOLOGICAL SCIENCES	56	203	28%	3,7%	4,7%	1,0%
BMV	BIOSCIENCES AND BIOTECHNOLOGY	83	401	21%	7,3%	7,0%	-0,3%
S&T	CHEMISTRY AND ADVANCED CHEMICAL METHODOLOGIES	11	63	17%	1,1%	0,9%	-0,2%
S&T	CHIMICA	35	170	21%	3,1%	2,9%	-0,1%
SSFPS	CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE	173	453	38%	8,2%	14,5%	6,3%
S&T	COMPUTER SCIENCE	32	135	24%	2,4%	2,7%	0,2%
SSFPS	FARMACIA	253	1065	24%	19,3%	21,2%	1,9%
S&T	FISICA	43	138	31%	2,5%	3,6%	1,1%
S&T	GEOENVIRONMENTAL RESOURCES AND RISKS	5	55	9%	1,0%	0,4%	-0,6%
S&T	Geological, Natural and Environmental Sciences	27	136	20%	2,5%	2,3%	-0,2%
GIUR	GESTIONE DEI FENOMENI MIGRATORI	7	31	23%	0,6%	0,6%	0,0%
GIUR	GIURISPRUDENZA	103	913	11%	16,5%	8,6%	-7,9%
S&T	INFORMATICA	161	649	25%	11,8%	13,5%	1,7%
SSFPS	INFORMAZIONE SCIENTIFICA SUL FARMACO E FITNESS	42	247	17%	4,5%	3,5%	-1,0%
S&T	MATEMATICA E APPLICAZIONI	59	237	25%	4,3%	4,9%	0,7%
S&T	MATHEMATICS AND APPLICATIONS	12	60	20%	1,1%	1,0%	-0,1%
S&T	PHYSICS	9	41	22%	0,7%	0,8%	0,0%
SSFPS	SCIENZE GASTRONOMICHE	39	180	22%	3,3%	3,3%	0,0%
GIUR	SCIENZE SOCIALI PER GLI ENTI NON-PROFIT	43	345	12%	6,2%	3,6%	-2,6%
	Totale complessivo	1193	5522	22%	100%	100%	



Analisi delle risposte alle domande del questionario

1. Nell'anno accademico 2018/19 e nel primo semestre 2019/20, quanto hai frequentato le lezioni, tenendo conto sia delle lezioni frequentate in aula che quelle frequentate in aula virtuale?

Opzioni di risposta	n.	%
ho frequentato dal 25 al 50% delle lezioni	178	15%
ho frequentato meno del 25% delle lezioni	280	23%
ho frequentato più del 50% delle lezioni	735	62%
Totale risposte	1193	

2. Con quale modalità hai frequentato le lezioni?

Opzioni di risposta	n.	%	Indagine 2017	
esclusivamente in presenza	188	15,8%	225	20,9%
esclusivamente utilizzando le aule virtuali	190	15,9%	196	18,2%
non ho frequentato nessuna lezione	110	9,1%	16	1,5%
prevalentemente in presenza ma anche utilizzando sporadicamente le aule virtuali	527	44,2%	377	35%
prevalentemente utilizzando le aule virtuali ma raramente anche in presenza	178	14,9%	262	24,3%
Totale risposte	1193		1076	

Da questo punto, solo a coloro che alla domanda 2 hanno risposto di avere frequentato "esclusivamente in presenza" e "prevalentemente in presenza ma anche utilizzando sporadicamente le aule virtuali" (715 studenti) sono state proposte le tre seguenti domande (3,4,5).

Gli studenti che hanno dichiarato di aver utilizzato "prevalentemente" o "esclusivamente" le aule virtuali (368 studenti) hanno risposto alle domande dalla 6 alla 20.

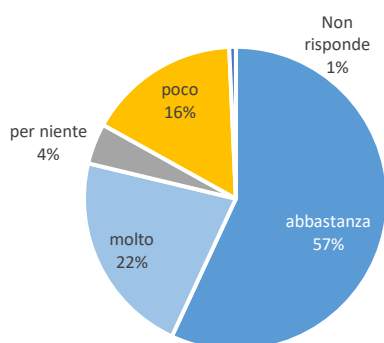
Chi ha dichiarato di "non aver frequentato nessuna lezione" è stato indirizzato direttamente alla domanda 20.

3. Non ho utilizzato o ho utilizzato raramente le aule virtuali perché:

Opzioni di risposta	n.	%	Indagine 2017	
ho utilizzato raramente le aule virtuali perché non hanno soddisfatto le mie aspettative	39	6%	34	7%
non ho avuto bisogno di utilizzare le aule virtuali non avendo subito danni o cambiamenti logistici dopo il sisma	158	26%	193	40%
non ho voluto utilizzare le aule virtuali perché ho preferito frequentare in presenza	421	68%	196	41%
Altro*	73	12%	55	12%
Totale risposte	618		478	
Nessuna risposta	24		124	
Totale rispondenti	715		602	

4. Nelle poche occasioni in cui le hai utilizzate (o hai comunque potuto vedere come funziona il sistema), pensi che le aule virtuali possano aver sostituito efficacemente le lezioni frontali?

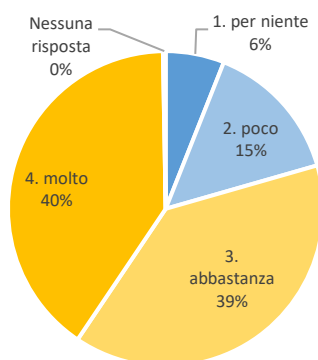
Opzioni di risposta	n.	%*
1. per niente	31	4%
2. poco	116	16%
3. abbastanza	407	57%
4. molto	156	22%
Nessuna risposta	5	1%
Totale risposte	715	100%
Voto medio	2,9	
I.V.P.¹	79%	



Percentuali e valutazioni pressoché identiche a quelle del 2017

5. Se l'Ateneo decidesse di offrire questo servizio anche per l'anno accademico 2020/21: ti sarebbe utile e prevedi di utilizzarlo?

Opzioni di risposta	n.	%*	Indagine 2017	
1. per niente	43	6%	87	16%
2. poco	104	15%	191	35%
3. abbastanza	278	39%	166	31%
4. molto	288	40%	98	18%
Totale risposte	713	100%	542	100%
Nessuna risposta	2		60	
Voto medio	3,1		2,5	
I.V.P.	79%			

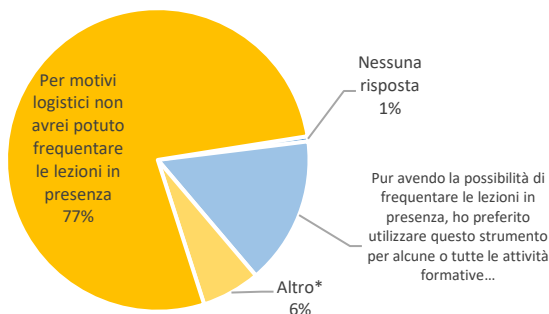


Singolare in questo caso, come mostrato in tabella, la differenza di valutazioni dal 2017 al 2019 di questa categoria di rispondenti (che hanno frequentato esclusivamente o quasi sempre in presenza) che in teoria non dovrebbero sentire il bisogno del servizio ma che evidentemente ormai lo considerano un 'plus' disponibile, al quale non reputano utile rinunciare (79% contro il 49% del 2017 che rispondono abbastanza o molto utile)

Alle seguenti domande (da 6 a 19) hanno risposto solo gli studenti che alla domanda n.2 hanno dichiarato di aver utilizzato "prevalentemente" o "esclusivamente" le aule virtuali, (368 studenti):

6. Ho utilizzato prevalentemente o esclusivamente le aule virtuali perché:

Opzioni di risposta	n.	%
Nessuna risposta	2	1%
Pur avendo la possibilità di frequentare le lezioni in presenza, ho preferito utilizzare questo strumento per alcune o tutte le attività formative	58	16%
Altro*	23	6%
Per motivi logistici non avrei potuto frequentare le lezioni in presenza	285	77%
Totale risposte	368	100%



¹ I.V.P. = percentuale di valutazioni con giudizio 3 - abbastanza o 4 - molto sul totale delle valutazioni

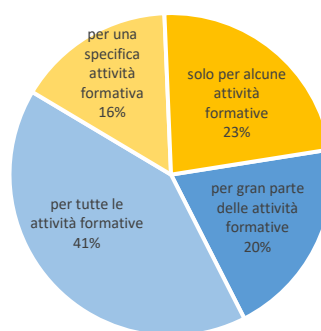
***Altro (le risposte sono state raggruppate per argomento affine)**

Tipologia risposta	N	%
Studente lavoratore	11	64,5%
Studente fuori sede (es.:difficoltà di spostamento)	2	25,8%
Non specificato	10	9,7%
Totale indicazioni	23	100%

Percentuali e valutazioni risultano pressoché identiche a quelle del 2017 confermando una percentuale molto alta di studenti (75% nel 2017, 77% nel 2019) che frequentano le lezioni on-line perché per motivi logistici non avrebbero potuto frequentare le lezioni in presenza.

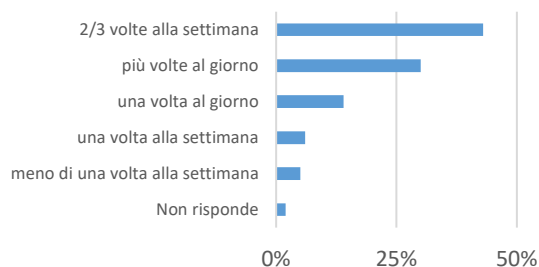
7. Per che cosa hai utilizzato le aule virtuali? [Domanda rivolta solo a chi ha frequentato utilizzando "esclusivamente" le aule virtuali]

Opzioni di risposta	n.	%
per gran parte delle attività formative	38	10%
per tutte le attività formative	78	21%
per una specifica attività formativa	30	8%
solo per alcune attività formative	44	12%
Totale risposte	190	100%



8. Con che frequenza ti sei collegato?

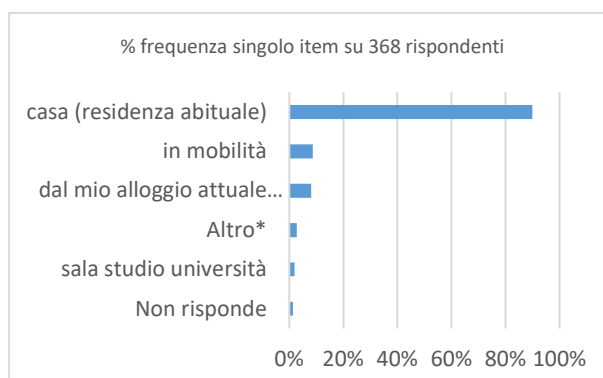
Opzioni di risposta	n.	%
2/3 volte alla settimana	157	43%
meno di una volta alla settimana	19	5%
più volte al giorno	111	30%
una volta al giorno	52	14%
una volta alla settimana	23	6%
(vuoto)	6	2%
Totale risposte	368	100%



9. Da dove ti sei collegato con maggiore frequenza?

Opzioni di risposta (era consentita la risposta multipla)	N risposte	% sul totale item
sala studio università	7	2%
Altro*	10	3%
dal mio alloggio attuale messo a disposizione dopo il sisma (diverso dalla residenza abituale)	30	8%
in mobilità	32	9%
casa (residenza abituale)	331	90%
Non risponde	5	1%

*Altro	n.
Bar	1
Biblioteca	1
Sala studio pubblica	1
Casa (diversa da residenza o domicilio abituale)	3
Postazione di lavoro	5
Totale risposte	11

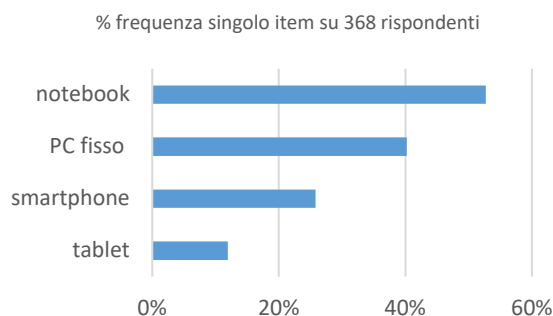


Si conferma rispetto all'indagine 2017 una netta prevalenza chi si collega dalla propria abitazione (80% nel 2017, 90% 2019)

10. Che dispositivo hai usato in prevalenza per collegarti?

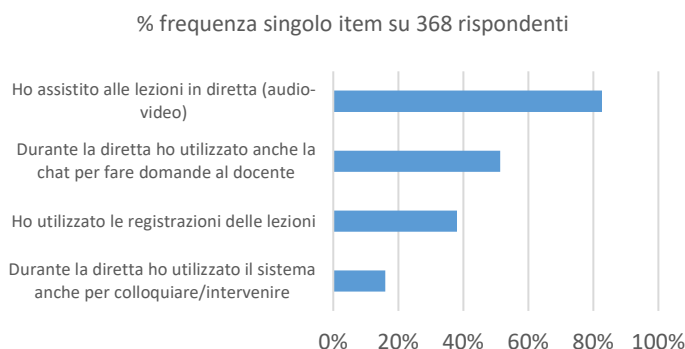
Opzioni di risposta (era consentita la risposta multipla)	N risposte	% sul singolo item
smartphone	95	26%
PC fisso	148	40%
tablet	44	12%
notebook	194	53%

Rispetto al 2017, si incrementa la prevalenza di chi si collega con PC o Notebook (75% nel 2017, 93% nel 2019)



11. Quali funzionalità del sistema on-line hai utilizzato?

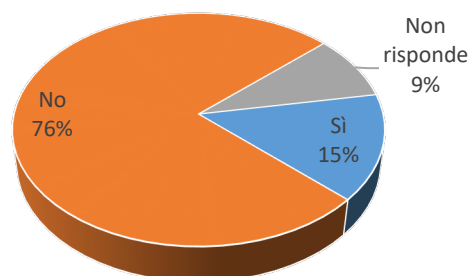
Opzioni di risposta (era consentita la risposta multipla)	N risposte	% sul singolo item
Durante la diretta ho utilizzato il sistema anche per colloquiare/intervenire	59	16%
Ho utilizzato le registrazioni delle lezioni	140	38%
Durante la diretta ho utilizzato anche la chat per fare domande al docente	189	51%
Ho assistito alle lezioni in diretta (audio-video)	304	83%



12. Hai avuto difficoltà tecniche nel suo utilizzo?

Opzioni di risposta	n.	%
Sì	54	15%
No	281	76%
Non risponde	33	9%
Totale risposte	368	100%

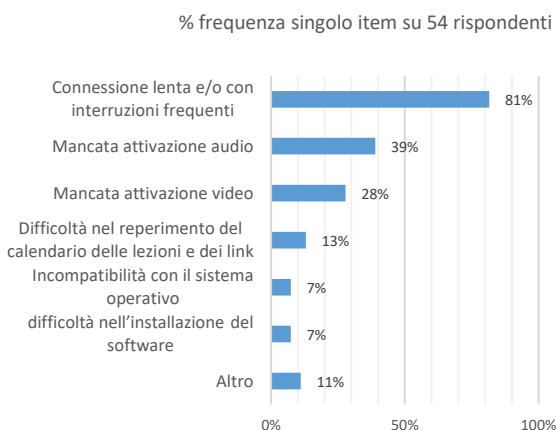
Rispetto all'indagine 2017 è leggermente più alta la percentuale di chi non ha problemi tecnici (72% nel 2017, 76% nel 2019)



Alle domande n. 13 (a risposta multipla) e n.14 hanno risposto solo coloro che hanno dichiarato di aver riscontrato difficoltà tecniche (54 studenti) alla domanda precedente, nella seguente modalità:

13. Che tipo di problemi tecnici?

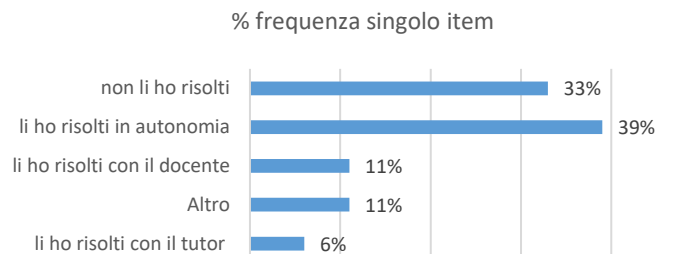
Opzioni di risposta (era consentita la risposta multipla)	N risposte	% di scelta sul singolo item
Altro	6	11%
difficoltà nell'installazione del software	4	7%
Incompatibilità con il sistema operativo	4	7%
Difficoltà nel reperimento del calendario delle lezioni e dei link	7	13%
Mancata attivazione video	15	28%
Mancata attivazione audio	21	39%
Connessione lenta e/o con interruzioni frequenti	44	81%



Altro
Audio e video di scarsa qualità
Ciò che l'insegnante scrive sulla lavagna spesso non riesce a entrare nello schermo
Diversi professori si collegano senza utilizzare il cavo di rete. Utilizzando il Wi-Fi la qualità video è molto ridotta. Alcuni professori non inquadrano la lavagna mentre ci scrivono
Interruzione delle registrazioni
Mi è capitato di connettermi all'aula ma la pagina diceva che il docente non era in videoconferenza
Si vedeva male, sfocato

14. Come li hai risolti?

Opzioni di risposta	n.	%
li ho risolti con il tutor	3	6%
Altro	6	11%
li ho risolti con il docente	6	11%
li ho risolti in autonomia	21	39%
non li ho risolti	18	33%
Totale risposte	54	100%

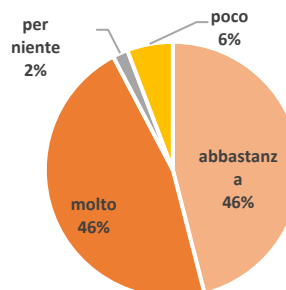


Altro*

Alcune lezioni vengono trasmesse da aule che non hanno una buona connessione quindi non ho potuto risolverli
Alcuni docenti hanno caricato scansioni di appunti presi da alcuni studenti in aula
Telefonando al Polo didattico
Chiedendo aiuto ai colleghi
Dipende molto dalla linea del momento
Le difficoltà tecniche erano più che altro attribuibili al sistema in aula

15. Dal punto di vista tecnico sei soddisfatto del funzionamento del sistema on-line?

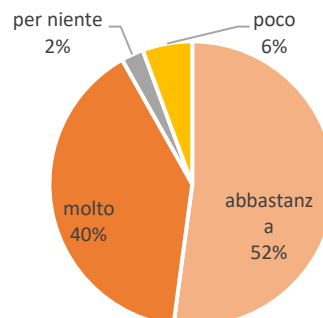
Opzioni di risposta	n.	%
1. per niente	7	3%
2. poco	21	6%
3. abbastanza	167	48%
4. molto	168	43%
Totale risposte	368	100%
Voto medio	3,3	
I.V.P.	92%	



Si conferma rispetto all'indagine 2017 la netta prevalenza di chi si dichiara soddisfatto o abbastanza soddisfatto (93% nel 2017, 92% nel 2019)

16. Pensi che le aule virtuali abbiano sostituito efficacemente le lezioni frontali?

Opzioni di risposta	n.	%*
1. per niente	9	2%
2. poco	20	6%
3. abbastanza	185	52%
4. molto	141	40%
Totale risposte	368	100%
Voto medio	3,3	
I.V.P.	92%	

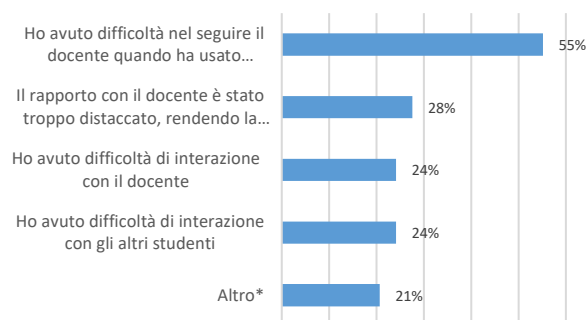


Anche in questa domanda viene confermato un livello alto di soddisfazione rispetto all'indagine 2017 (90% 'abbastanza' e 'molto' nel 2017, 92% nel 2019)

Alla seguente domanda (a scelta multipla) hanno risposto gli studenti che hanno dichiarato che le aule virtuali hanno sostituito "poco" o "per niente" efficacemente le lezioni frontali (29 studenti).

17. In quali aspetti la lezione in aula virtuale ti è sembrata meno efficace della lezione frontale

Opzioni di risposta (era consentita la risposta multipla)	N risposte	% di scelta sul singolo item
Altro*	6	21%
Ho avuto difficoltà di interazione con gli altri studenti	7	24%
Ho avuto difficoltà di interazione con il docente	7	24%
Il rapporto con il docente è stato troppo distaccato, rendendo la lezione meno interessante	8	28%
Ho avuto difficoltà nel seguire il docente quando ha usato strumenti didattici integrativi (modelli, oggetti, strumenti, simulazioni ecc.)	16	55%



Altro*²

Alcuni professori sono ancora molto restii nell'utilizzo.

Molti docenti non si sono connessi o non hanno saputo usare il sistema

Poiché il segnale di rete in alcune aule non è buono, il suono a volte non è chiaro e l'esperienza viene dall'osservazione durante la lezione faccia a faccia.

Problemi audio o video. Se alcuni professori scrivono alla lavagna non si vede

Rapporto con docente e studenti

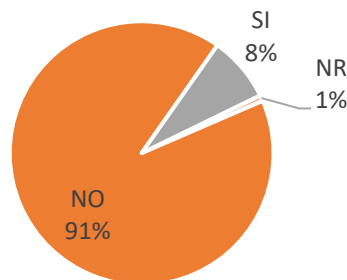
18. Hai sostenuto esami per attività formative che hai seguito prevalentemente in aula virtuale?

Opzioni di risposta	n.
Nessuna risposta	204
No	27
Sì	137
Totale risposte	368

Alla domanda n.19 hanno risposto gli studenti che nella domanda precedente hanno dichiarato di aver sostenuto esami per attività formative seguite prevalentemente in aula virtuale (137 studenti)

19. Sulla base dell'esito degli esami sostenuti, pensi che l'aver seguito prevalentemente in aula virtuale possa aver condizionato negativamente la tua preparazione?

Opzioni di risposta	n.	%
Nessuna risposta	1	1%
No	125	91%
Sì	11	8%
Totale risposte	137	100%



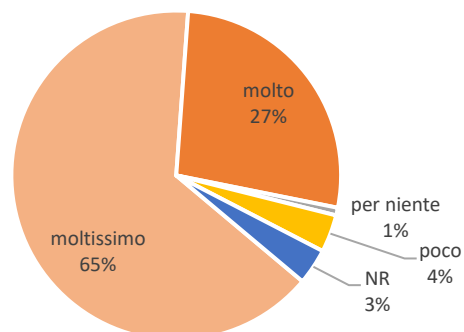
Viene confermata l'impressione positiva emersa dall'indagine 2017 con un discreto incremento (80% di 'no' nel 2017, 91% nel 2019)

² 1 risposta è stata esclusa in quanto non pertinente

La seguente domanda è stata rivolta a tutti i partecipanti all'indagine:

20. In generale consideri una utile iniziativa il sistema di aule virtuali attivato da UNICAM?

Opzioni di risposta	n.	%	Indagine 2017	
1. per niente	9	1%	2	0%
2. poco	44	4%	20	2%
3. molto	322	28%	288	30%
4. moltissimo	776	67%	653	68%
Totale risposte	1151		963	
NR	42		113	
Voto medio	3,6		3,7	
I.V.P.	97,6			



In generale, come nel 2017, l'opinione diffusa è quella di una grande utilità delle lezioni on-line erogate tramite "Aule virtuali" (98% di 'molto' o 'moltissimo' nel 2017, 95% nel 2019).

21. Scrivi qui altri commenti che ritieni utili : (Le risposte sono state aggregate per argomento, ove possibile³)

TIPOLOGIA DI COMMENTO/SUGGERIMENTO	N. RISPOSTE
Commenti di soddisfazione/apprezzamento/nessuna criticità rilevata (soprattutto chi lavora o è pendolare)	48
Registrare le lezioni in maniera sistematica e lasciarle disponibili più a lungo	35
I docenti devono essere maggiormente sensibilizzati nella gestione della piattaforma (inclusi ad es. attenzione verso gli studenti, attenzione nell'attivazione-disattivazione di funzioni e strumenti, etc.)	12
Miglioramento della qualità dell'audio (non sempre imputabile a problemi tecnici)	11
Miglioramento qualità video (non sempre imputabile a problemi tecnici)	10
Problemi tecnici da risolvere (es. connessione instabile o lenta)	9
Le lezioni on-line non sono state del tutto soddisfacenti (non riescono a surrogare la lezione frontale, non devono essere una prassi, ecc.)	5
Totale	130

Aprile 2020
Area Programmazione, valutazione e sistemi qualità

³ Sono state fornite altre 10 segnalazioni di varia natura, non ritenute categorizzabili