



UNIVERSITÀ  
DI CAMERINO

## Report sulle opinioni e sulla soddisfazione degli studenti per l'attivazione del Servizio di "Aule virtuali" per la trasmissione on-line delle lezioni dei CdS erogati nella sede di Camerino

*A cura dell' Area Sistemi qualità e sviluppo organizzativo UNICAM – ottobre 2017*

Questo report sintetizza i risultati di un'indagine volta a rilevare la soddisfazione degli studenti sul sistema di trasmissione on-line delle lezioni didattiche (Aule virtuali) dei corsi di studio che Unicam eroga gratuitamente a tutti gli studenti.

L'indagine, è iniziata nel mese di settembre 2017 tramite la somministrazione di un questionario on-line realizzato con il software open source 'LimeSurvey'.

Dopo le prime due domande di carattere generale, volte a rilevare l'effettivo utilizzo del sistema telematico delle lezioni didattiche, il questionario prosegue con quesiti relativi ad aspetti tecnici e didattici delle aule virtuali e con domande sulla valutazione del servizio, articolate su una scala di giudizio crescente: da 1 (valore fortemente negativo) a 4 (valutazione decisamente positiva).

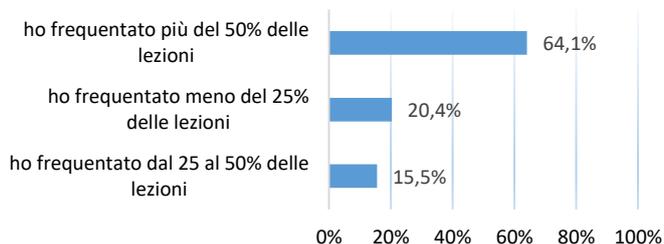
Gli intervistati invitati a rispondere tramite un messaggio email personalizzato, inoltrato automaticamente dal software, sono stati 4865. 1076 studenti hanno compilato il questionario.

CdL	Totale RISPOSTE	% sul totale RISPOSTE	Totale INVITI	% sul totale INVITI	Tasso risposta (risposte/ inviti)
BIOLOGICAL SCIENCES	40	4%	159	3%	25%
BIOSCIENCES AND BIOTECHNOLOGY	83	8%	326	7%	25%
GIURISPRUDENZA	91	9%	937	19%	10%
SCIENZE SOCIALI PER GLI ENTI NON-PROFIT E LA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE	15	1%	304	6%	5%
CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE	144	14%	416	9%	35%
FARMACIA	286	27%	1219	25%	23%
INFORMAZIONE SCIENTIFICA SUL FARMACO E SCIENZE DEL FITNESS E DEI PRODOTTI DELLA SALUTE	37	3%	232	5%	16%
CHEMISTRY AND ADVANCED CHEMICAL METHODOLOGIES	15	1%	62	1%	24%
CHIMICA	43	4%	143	3%	30%
COMPUTER SCIENCE	31	3%	114	2%	27%
FISICA	27	3%	102	2%	26%
GEOENVIRONMENTAL RESOURCES AND RISKS	15	1%	57	1%	26%
Geological, Natural and Environmental Sciences	16	2%	122	3%	13%
INFORMATICA	126	12%	420	9%	30%
MATEMATICA E APPLICAZIONI L e LM	82	8%	221	5%	37%
PHYSICS	9	1%	31	1%	29%
<b>Totale complessivo</b>	<b>1060</b>	<b>100%</b>	<b>4865</b>	<b>100%</b>	<b>22%</b>

NOTA: sono esclusi coloro che hanno dichiarato di non aver frequentato alcuna lezione (16 studenti)

**1. Nello scorso anno accademico (2016/17), quanto hai frequentato le lezioni, tenendo conto sia delle lezioni frequentate in aula che quelle frequentate in aula virtuale?**

Opzioni di risposta	n.	%
ho frequentato dal 25 al 50% delle lezioni	167	15,5%
ho frequentato meno del 25% delle lezioni	219	20,4%
ho frequentato più del 50% delle lezioni	690	64,1%
<b>Totale risposte</b>	<b>1076</b>	<b>100%</b>



**2. Con quale modalità hai frequentato le lezioni?**

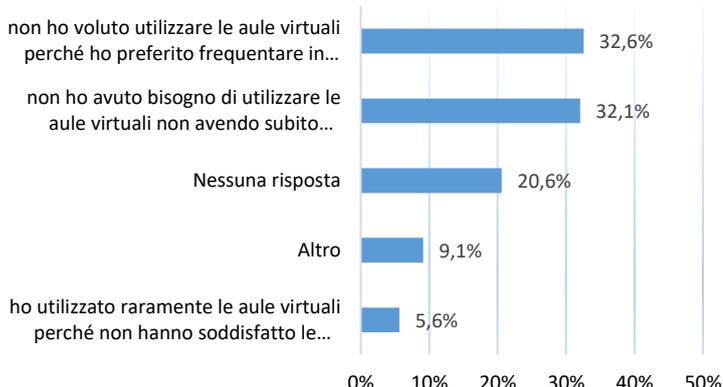
Opzioni di risposta	n.	%
non ho frequentato nessuna lezione	16	1,5%
esclusivamente utilizzando le aule virtuali	196	18,2%
esclusivamente in presenza	225	20,9%
prevalentemente utilizzando le aule virtuali ma raramente anche in presenza	262	24,3%
prevalentemente in presenza ma anche utilizzando sporadicamente le aule virtuali	377	35,0%
<b>Totale risposte</b>	<b>1076</b>	<b>100%</b>



Da questo punto solo a coloro che hanno risposto alla domanda 2 di avere frequentato "esclusivamente in presenza" e "prevalentemente in presenza ma anche utilizzando sporadicamente le aule virtuali" (602 studenti) sono state proposte le tre seguenti domande (3,4,5), mentre gli studenti che hanno dichiarato di aver utilizzato "prevalentemente" o "esclusivamente" le aule virtuali (458 studenti) sono stati indirizzati alle domande da 6 a 24. Ai 16 studenti che "non hanno frequentato" sono state proposte infine solo le domande 22, 23, 24.

**3. Non ho utilizzato o ho utilizzato raramente le aule virtuali perché:**

Opzioni di risposta	n.	%
ho utilizzato raramente le aule virtuali perché non hanno soddisfatto le mie aspettative	34	5,6%
Nessuna risposta	124	20,6%
non ho avuto bisogno di utilizzare le aule virtuali non avendo subito danni o cambiamenti logistici dopo il sisma	193	32,1%
non ho voluto utilizzare le aule virtuali perché ho preferito frequentare in presenza	196	32,6%
Altro*	55	9,1%
<b>Totale risposte</b>	<b>602</b>	<b>100%</b>

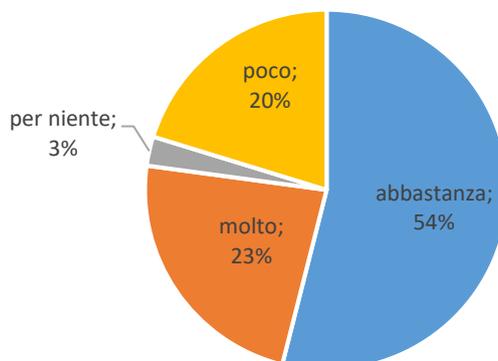


**\*Altro (aggregazione per ambito)**

Docenti che non hanno utilizzato/attivato il servizio	5
Difficoltà tecniche di connessione	14
Non ho seguito corsi / ho finito le lezioni	15
Preferisco le lezioni frontali	14
Era necessaria la presenza fisica in classe	4
Non ero informato sul servizio	3

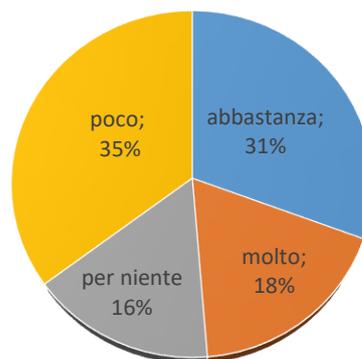
**4. Nelle poche occasioni in cui le hai utilizzate (o hai comunque potuto vedere come funziona il sistema), pensi che le aule virtuali possano aver sostituito efficacemente le lezioni frontali?**

Opzioni di risposta	n.	%*
1. per niente	14	3 %
2. poco	108	20 %
3. abbastanza	288	54 %
4. molto	124	23 %
<b>Totale risposte</b>	<b>534</b>	<b>100%</b>
<b>Voto medio</b>	<b>3,0</b>	
<b>Nessuna risposta</b>	<b>68</b>	



**5. Per rendere accessibili le lezioni agli studenti che hanno ancora problemi di alloggio l'Ateneo ha deciso di attivare le aule virtuali anche per l'anno accademico 2017/18; prevedi di utilizzare questo servizio?**

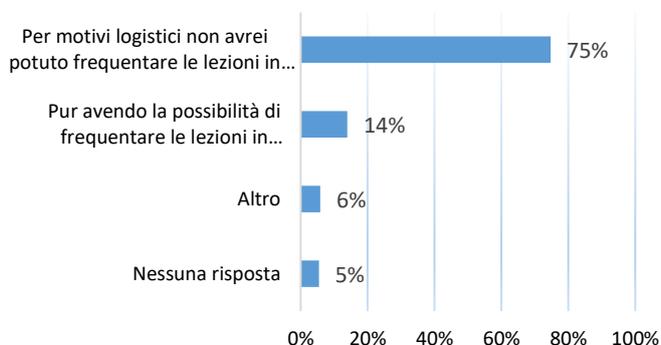
Opzioni di risposta	n.	%*
1. per niente	87	16 %
2. poco	191	35 %
3. abbastanza	166	31 %
4. molto	98	18 %
<b>Totale risposte</b>	<b>542</b>	<b>100%</b>
<b>Voto medio</b>	<b>2,5</b>	
<b>Nessuna risposta</b>	<b>60</b>	



Gli studenti che alla domanda n.2 hanno dichiarato di aver utilizzato "prevalentemente" o "esclusivamente" le aule virtuali (458 studenti) sono passati direttamente alla domanda n. 6:

**6. Ho utilizzato prevalentemente o esclusivamente le aule virtuali perché:**

Opzioni di risposta	n.	%
Nessuna risposta	25	5%
Pur avendo la possibilità di frequentare le lezioni in presenza, ho preferito utilizzare questo strumento per alcune o tutte le attività formative	64	14%
Per motivi logistici non avrei potuto frequentare le lezioni in presenza	342	75%
Altro*	27	6 %
<b>Totale risposte</b>	<b>458</b>	<b>100,0%</b>



\*Altro (si riportano tutte le risposte per esteso)

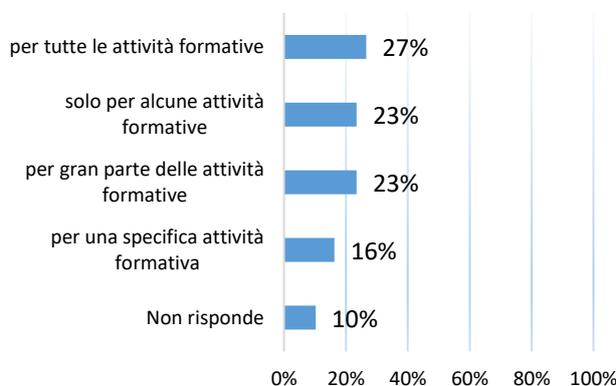
alloggio inagibile	mancanza di alloggio
DISTANZA DA CAMERINO E LAVORO	Mancanza di alloggio a Camerino e sfollata a Potenza Picena
due to earthquake situation in camerino	motivi logistici in primis, ma anche per comodità di certi orari di lezione
Erasmus	Non avendo un alloggio a Camerino, le lezioni online mi hanno permesso di seguire, anche da casa.

Essendo una dei tutor webex, ero costretta a seguirle tutte le lezioni online	Non avevo casa , e quando venivo a sostenere qualche esame approfittavo di quei 2/3 giorni per seguire di persona.
Fuori sede	Non mi trovavo a camerino
In realtà non ho mai avuto modo di frequentare le lezioni virtualmente perché lavorando non ho modo di far coincidere gli orari dei corsi con quelli del lavoro	Per motivi di abitazione ho dovuto frequentare di più le aule virtuali (abitato lontano dopo il terremoto non ho trovato modo di sistemarmi ne a Camerino negli intorno) ma ci vengo spesso
Iniziando il tirocinio non potevo essere presente fisicamente a lezione	risiedo in un altra regione e dovevo frequentare 2 soli corsi
LAVORO	Studente Lavoratore
Lavoro e vivo in Liguria	Terremoto
Lavoro fuori sede	vivo in Veneto e non avendo la possibilità di trasferirmi a Camerino le lezioni virtuali sono state FONDAMENTALI penso che tutte le università dovrebbero adottare questo sistema

### 7. Per che cosa hai utilizzato le aule virtuali?

rivolta solo a chi ha risposto alla domanda 2 di aver frequentato utilizzando "esclusivamente" le aule virtuali

Opzioni di risposta	n.	%
per una specifica attività formativa	32	7%
per gran parte delle attività formative	46	10%
solo per alcune attività formative	46	10%
per tutte le attività formative	52	11%
Nessuna risposta	282	62%
<b>Totale risposte</b>	<b>458</b>	<b>100,0%</b>



### 8. Con che frequenza ti sei collegato?

Opzioni di risposta	n.	%
una volta alla settimana	18	4%
meno di una volta alla settimana	21	5%
una volta al giorno	57	12%
2/3 volte alla settimana	152	33%
più volte al giorno	152	33%
Nessuna risposta	58	13%
<b>Totale risposte</b>	<b>458</b>	<b>100,0%</b>



### 9. Da dove ti sei collegato con maggiore frequenza?

Opzioni di risposta (era consentita la risposta multipla)	SI	% SI
sala studio università	3	1%
casa (residenza abituale)	373	80%
in mobilità	30	6%
dal mio alloggio attuale messo a disposizione dopo il sisma (diverso dalla residenza abituale)	49	11%
Altro*	9	2%
<b>Totale</b>	<b>464</b>	

Altro*
Casa (Autonoma sistemazione)
caserma
Civitanova (sistemazione provvisoria)
Da la mia abitazione attuale nella regione umbra
Dal polo in cui ero di turno per il tutorato
matte 1
residenza parenti
Alloggio ERSU
SEDE LAVORO

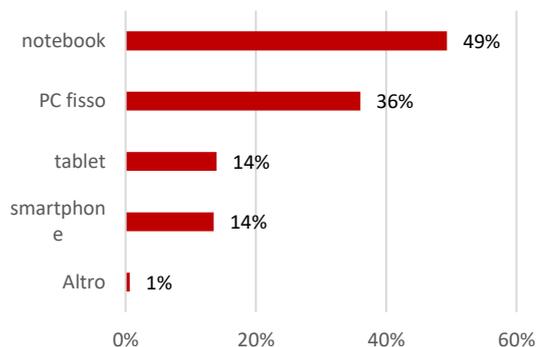
**% di scelta sul totale del singolo item**



**10. Che dispositivo hai usato in prevalenza per collegarti?**

Opzioni di risposta (era consentita la risposta multipla)	Si	% SI
Altro (pc portatili)	3	0,58%
smartphone	62	11,92%
tablet	64	12,31%
PC fisso	165	31,73%
notebook	226	43,46%
Totale	520	

**% di scelta sul totale del singolo item**

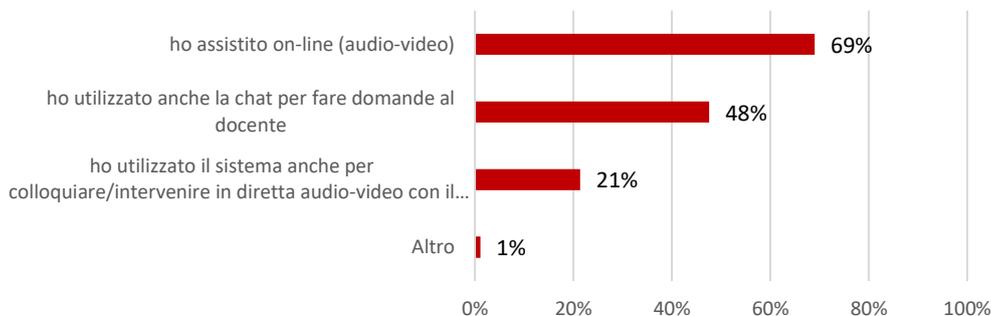


**11. Quali funzionalità del sistema on-line hai utilizzato?**

Opzioni di risposta (era consentita la risposta multipla)	Si	% SI
Altro*	5	83%
ho utilizzato il sistema anche per colloquiare/intervenire in diretta audio-video con il docente	98	6%
ho utilizzato anche la chat per fare domande al docente	218	6%
ho assistito on-line (audio-video)	316	6%
Totale	549	

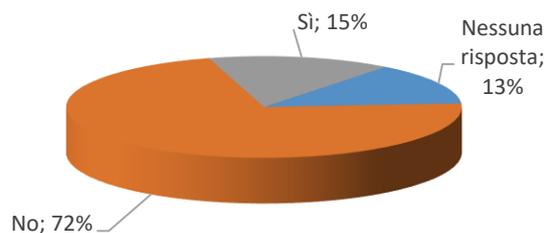
Altro*
Ho potuto solo seguire quanto proposto sempre presente
E learning
HO ASSISTITO ALLE LEZIONI VIRTUALI E LEARNING
ho usato la chat per fare domande al docente ma lui non rispondeva mai.

**% di scelta sul totale del singolo item**



## 12. Hai avuto difficoltà tecniche nel suo utilizzo?

Opzioni di risposta	n.	%
Nessuna risposta	61	13%
No	328	72%
Sì	69	15%
<b>Totale risposte</b>	<b>458</b>	<b>100,0%</b>



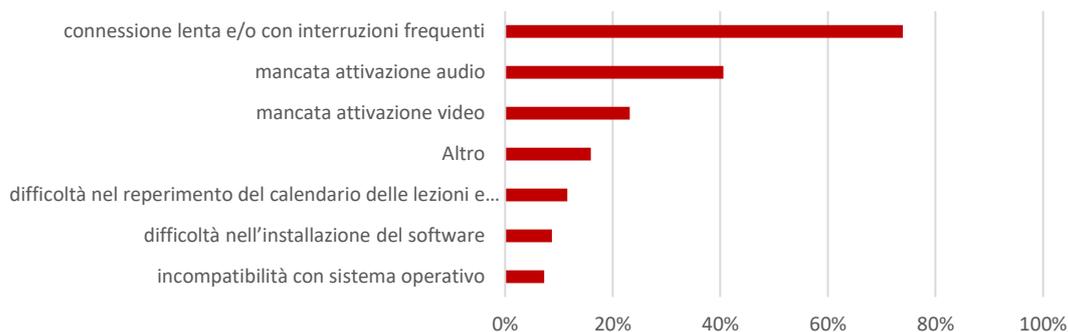
Alle domande n. 13 (a risposta multipla) e n.14 hanno risposto solo coloro che hanno dichiarato di aver riscontrato difficoltà tecniche (69 studenti), nella seguente modalità:

## 13. Se sì (alla domanda 12), che tipo di problemi tecnici?

Opzioni di risposta (era consentita la risposta multipla)	Sì	% Sì
incompatibilità con sistema operativo	5	4,0%
difficoltà nell'installazione del software	6	4,8%
difficoltà nel reperimento del calendario delle lezioni e dei link	8	6,4%
mancata attivazione video	16	12,8%
mancata attivazione audio	28	22,4%
connessione lenta e/o con interruzioni frequenti	51	40,8%
Altro*	11	8,8%
<b>Totale</b>	<b>125</b>	

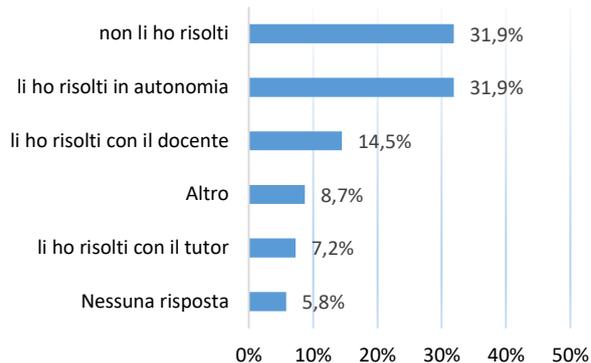
Altro*
A volte l'audio andava via e il prof non leggeva sempre i commenti da casa che non sentivamo .
Audio basso e poco comprensibile
Ho avuto difficoltà con Linux su un mio vecchio Notebook
Inquadratura spesso sgranata
Problematiche dovute ai microfoni dei professori, i quali essendo spesso fissi sulla postazione, non erano sempre in grado di captare la voce dei docenti che si spegne, inoltre alcune lievi difficoltà dovute alla qualità effettiva del video, alcune volte
Qualità insufficiente della trasmissione. Raramente si riusciva a seguire ciò che il docente scriveva alla lavagna specialmente nell'ultimo periodo del II semestre
Spesso la qualità dell'audio era scarsa (non si sentiva) e/o il video non era a fuoco (non si riusciva a leggere la lavagna.
Tante volte la audio di studenti diventava quella principale e si vedeva solo video del docente senza sentirlo
they lessons are not save so u cant go back and watch it
VOLUME E QUALITA AUDIO INSUFFICIENTI

### % di scelta sul totale del singolo item



## 14. Se sì (alla domanda 12), come li hai risolti?

Opzioni di risposta	n.	%
Nessuna risposta	4	5,8%
li ho risolti con il tutor	5	7,2%
Altro*	6	8,7%
li ho risolti con il docente	10	14,5%
li ho risolti in autonomia	22	31,9%
non li ho risolti	22	31,9%
<b>Totale risposte</b>	<b>69</b>	<b>100,0%</b>

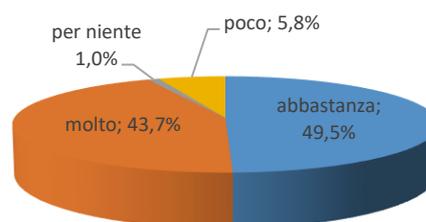


**Altro\***

altre volte non li ho risolti
Ho contattato i tecnici dell'Università ma spesso il problema persisteva.
Ho dovuto cambiare PC
li ho risolti con il docente quando lo permetteva
Non sono stati risolti perché non erano problemi da parte mia ma della trasmissione.
problemi relativi al primo semestre, poi servizio migliorato

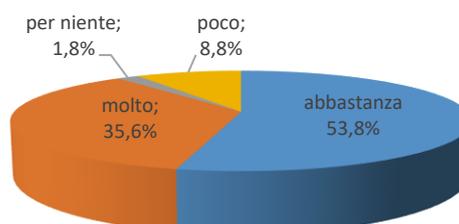
**15. Dal punto di vista tecnico sei soddisfatto del funzionamento del sistema on-line?**

Opzioni di risposta	n.	%*
1. per niente	4	1,0%
2. poco	24	5,8%
3. abbastanza	204	49,5%
4. molto	180	43,7%
<b>Totale risposte</b>	<b>412</b>	<b>100,0%</b>
<b>Voto medio</b>	<b>3,4</b>	
<b>Nessuna risposta</b>	<b>46</b>	



**16. Pensi che le aule virtuali abbiano sostituito efficacemente le lezioni frontali?**

Opzioni di risposta	n.	%*
1. per niente	7	1,8%
2. poco	34	8,8%
3. abbastanza	207	53,8%
4. molto	137	35,6%
<b>Totale risposte</b>	<b>385</b>	<b>100,0%</b>
<b>Voto medio</b>	<b>3,2</b>	
<b>Nessuna risposta</b>	<b>73</b>	



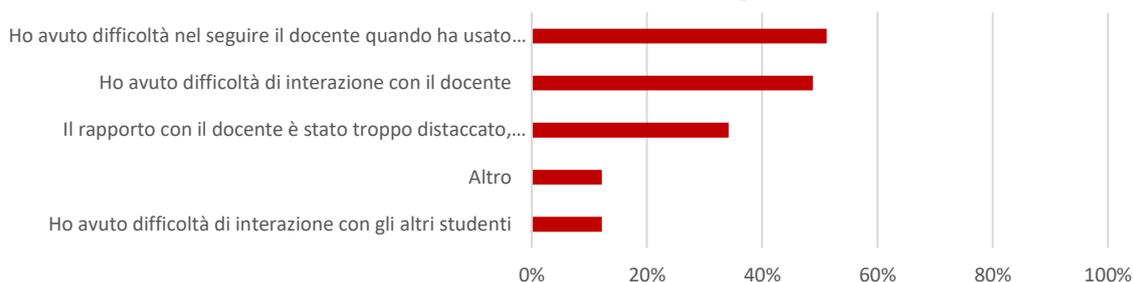
Alla domanda n.17 (a scelta multipla) hanno risposto gli studenti che hanno dichiarato che le aule virtuali hanno sostituito "poco" o "per niente" efficacemente le lezioni frontali (41 studenti).

### 17. In quali aspetti la lezione in aula virtuale ti è sembrata meno efficace della lezione frontale

Opzioni di risposta (era consentita la risposta multipla)	SI	% SI
Ho avuto difficoltà di interazione con gli altri studenti	5	7,69%
Altro*	5	7,69%
Il rapporto con il docente è stato troppo distaccato, rendendo la lezione meno interessante	14	21,54%
Ho avuto difficoltà di interazione con il docente	20	30,77%
Ho avuto difficoltà nel seguire il docente quando ha usato strumenti didattici integrativi (modelli, oggetti, strumenti, simulazioni ecc.)	21	32,31%
<b>Totale</b>	<b>65</b>	

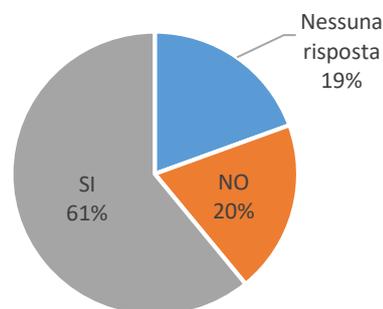
Altro*
Cattiva qualità
Ho avuto difficoltà nel seguire il docente quando scriveva formule di struttura alla lavagna o su un foglio
La mia docente non ha consentito di svolgere i parziali a chi seguiva virtualmente
La web cam non riusciva a riprendere la lavagna in maniera sufficientemente chiara, in più il docente nei suoi movimenti in aula, si sentiva meno chiaramente durante la lezione
Purtroppo il sistema ogni tanto va poco fluido

% di scelta sul totale del singolo item



### 18. Hai sostenuto esami per attività formative che hai seguito prevalentemente in aula virtuale?

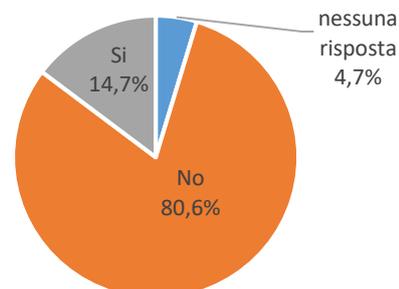
Opzioni di risposta	n.	%
Nessuna risposta	89	19%
No	90	20%
Si	279	61%
<b>Totale risposte</b>	<b>458</b>	<b>100,0%</b>



Alla successiva domanda n.19 rispondono i 279 studenti che hanno dichiarato di aver sostenuto esami per attività formative seguite prevalentemente in aula virtuale.

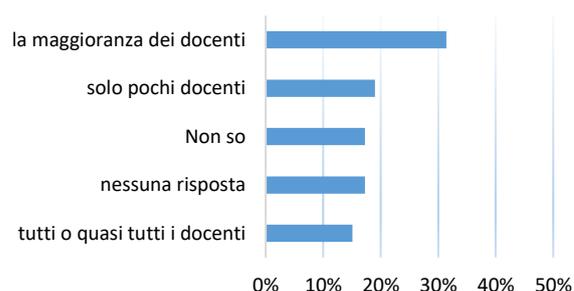
### 19. Sulla base dell'esito degli esami sostenuti, pensi che l'aver seguito prevalentemente in aula virtuale possa aver condizionato negativamente la tua preparazione?

Opzioni di risposta	n.	%
Nessuna risposta	13	4,7%
No	225	80,6%
Si	41	14,7%
<b>Totale risposte</b>	<b>279</b>	<b>100,0%</b>



**20. Secondo te i docenti sfruttano al meglio le possibilità offerte dalle aule virtuali?**

Opzioni di risposta	n.	%
tutti o quasi tutti i docenti	69	15%
Non so	79	17%
solo pochi docenti	87	19%
la maggioranza dei docenti	144	31%
nessuna risposta	79	17%
<b>Totale risposte</b>	<b>458</b>	<b>100,0%</b>

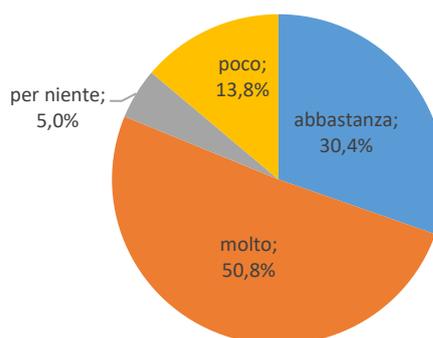


**Indica alcuni esempi di errori frequenti nell'utilizzo della piattaforma da parte dei docenti.**

Le risposte sono aggregate per ambito	N. RISPOSTE
DIFFICOLTA' E RITARDI NEI COLLEGAMENTI	6
MANCATA REGISTRAZIONE LEZIONE	5
POCA ATTENZIONE VERSO STUDENTI COLLEGATI VIRTUALMENTE	29
PROBLEMI DI INQUADRATURE E MANCATO UTILIZZO LAVAGNA VIRTUALE	24
PROBLEMI MICROFONO (problemi tecnici, mancata attivazione, utilizzo scorretto)	42
PROBLEMI TECNICI DI CONNESSIONE	4
SCARSE CAPACITA' TECNICHE NELL'UTILIZZO WEBEX DEI DOCENTI	11
I DOCENTI SEGUONO POCO LA CHAT E NON RISPONDONO ALLE DOMANDE POSTE VIA STREAMING	24
<b>Totale</b>	<b>145</b>

**21. Utilizzerai questo servizio nel 2017/18?**

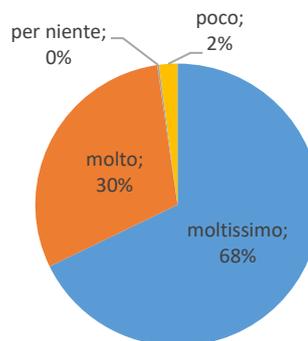
Opzioni di risposta	n.	%
1. per niente	18	5,0%
2. poco	50	13,8%
3. abbastanza	110	30,4%
4. molto	184	50,8%
<b>Totale risposte</b>	<b>362</b>	<b>100,0%</b>
<b>Voto medio</b>	<b>3,3</b>	
<b>Nessuna risposta</b>	<b>96</b>	



Dalla domanda n.22, prosegue il percorso del questionario aperto a tutti gli studenti, compresi i 16 studenti che avevano dichiarato, alla domanda n.2, di non aver frequentato lezioni.

## 22. In generale consideri una utile iniziativa il sistema di aule virtuali attivato da UNICAM?

Opzioni di risposta	n.	%
1. per niente	2	0%
2. poco	20	2%
3. molto	288	30%
4. moltissimo	653	68%
<b>Totale risposte</b>	<b>963</b>	<b>100,0%</b>
<b>Voto medio</b>	<b>3,7</b>	
<b>Nessuna risposta</b>	<b>113</b>	



## 23. Nel tuo caso, per quali aspetti hai trovato utile questo servizio?

Questa domanda (a risposta multipla) è rivolta agli studenti che hanno valutato positivamente il sistema delle aule virtuali al quesito n.22 rispondendo "molto" e "moltissimo" (941 studenti).

Opzioni di risposta (era consentita la risposta multipla)	SI	%
Perché altrimenti avrei probabilmente dovuto cambiare Ateneo	109	11%
Perché altrimenti avrei dovuto sospendere il mio percorso di studio fino al reperimento di un nuovo alloggio a Camerino o nei dintorni	135	14%
Perché, pur avendo la possibilità di frequentarle in presenza, mi ha permesso di seguire le lezioni più comodamente	186	19%
Perché mi ha consentito di seguire alcune lezioni alle quali, per motivi logistici, avrei sicuramente dovuto rinunciare	524	53%
Altro*	28	3%
<b>Totale</b>	<b>982</b>	

### % di scelta sul totale del singolo item



### Altro\*

Perché altrimenti avrei probabilmente dovuto cambiare Ateneo	Perché altrimenti avrei dovuto sospendere il mio percorso di studio fino al reperimento di un nuovo alloggio a Camerino o nei dintorni
a volte non sono riuscito a trovare posto in aula e quindi ho rinunciato a frequentare la lezione ed essendo anche studente fuori sede mi permette di gestire meglio le attività economiche (es: acquisto di manuali e libri che qualora avrei rinunciato)	
Anche se all'inizio la qualità delle lezioni virtuali non era granché, c'è stata un'ottima ripresa e, comodità di spostamenti a parte, mi è stata molto utile per le slides, che dal telefono (o computer che sia) si vedono benissimo, mentre in aula si face	
È un segnale di modernità e uno strumento davvero utile	
helpful after the earthquake scare	
Lavoro	

mi ha permesso di seguire le lezioni anche in stato di malattia
Nel mio caso non è stato utile ma penso che per altri lo sia stato
Non disponevo di un patrimonio sufficiente per permettermi un alloggio o semplicemente di spostarmi in corriera, e con questo servizio posso terminare i miei studi non rinunciando a nulla
Non frequento però ritengo che sia un buon compromesso per il studenti che hanno perso la casa
penso sia un'ottima iniziativa
Per chi lavora oltre alle aule virtuali è indispensabile la fruizione in differita
Per l'allontanamento per via del terremoto
Per motivi logistici non posso frequentare l'ateneo
Per poter riascoltare alcune lezioni su temi particolarmente complessi in modo da trattarli con più accuratezza e poterli comprendere più lentamente e a
Perché alcune lezioni erano previste ad orari molto scomodi per gli spostamenti con i mezzi, o comunque troppo presto nel pomeriggio.
perché alcune volte il professore utilizzava il servizio, non potendo essere presente in facoltà
Perché è un'ottima iniziativa per aiutare gli studenti a seguire le lezioni nelle modalità che preferiscono
Perché essendo fuori sede, dopo il terremoto ero impossibilitata a seguire le lezioni di persona
Perché ha permesso a molte persone che non si trovavano nelle vicinanze di seguire ugualmente le lezioni
Perché ho potuto seguire le lezioni anche nei giorni in cui sono stato malato
Perché io che vengo dal sud-Italia non rischio di perdere nessuna lezione grazie a questo servizio
Perché riesco a mantenere la concentrazione più a lungo
Perché seguendo da casa risultava molto più comodo prendere appunti rispetto a quando si segue dai "banchi" in università.
Quando avevi altri impegni e non potevo trovarmi a camerino ho potuto seguire le lezione da casa senza perderle
Seguire lezioni con questo servizio ottimizza lo studio, sia a livello tempistico, sia a livello qualitativo.
studente lavoratore
Ti permette di seguire le lezioni anche se si è assenti per motivi di salute

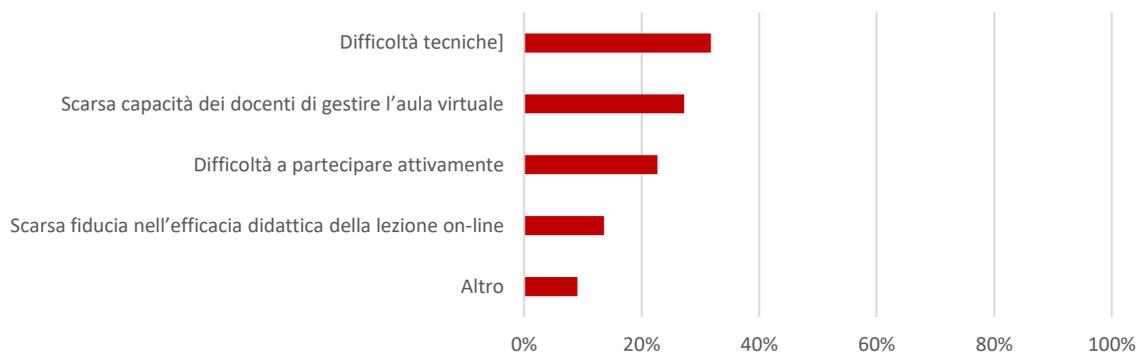
#### 24. Quale fattore determina più di ogni altro il tuo giudizio negativo?

A questo quesito rispondono solo coloro che hanno valutato negativamente il sistema delle aule virtuali al quesito n.22, rispondendo "poco" o "per niente" (22 studenti).

Opzioni di risposta (era consentita la risposta multipla)	SI	% SI
Altro*	2	8,70%
Scarsa fiducia nell'efficacia didattica della lezione on-line	3	13,04%
Difficoltà a partecipare attivamente	5	21,74%
Scarsa capacità dei docenti di gestire l'aula virtuale	6	26,09%
Difficoltà tecniche]	7	30,43%
Totale	23	

**Altro\***  
Alcuni docenti decidono di accedere con le aule virtuali solo a metà lezione!  
i never tried

**% di scelta sul totale del singolo item**



**Hai dei suggerimenti per rendere il servizio più efficiente?**

Le risposte sono aggregate per ambito	N. RISPOSTE
MIGLIORARE LA QUALITA' DELL'AUDIO e VIDEO	32
VIDEO CON SPIEGAZIONI DEL PROFESSORE IN AULA E ANCHE MATERIALE CARTACEO (APPUNTI, DOCUMENTI)	1
VORREI CHE MOLTI DOCENTI INTEGRINO CON GOOGLE DRIVE PER IL MATERIALE DIDATTICO E LE REGISTRAZIONI DELLE LEZIONI	1
FORMARE I DOCENTI SULL'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA WEBEX	10
POTENZIARE LE NOTIFICHE CHAT PER RICHIAMARE L'ATTENZIONE DEI DOCENTI	3
MIGLIORARE LA VISUALIZZAZIONE DELLA LAVAGNA	6
REGISTRARE LE LEZIONI O DARE LA POSSIBILITA' DI POTERLO FARE DA CASA	17
UTILIZZARE UNA LAVAGNA DIGITALE	1
TUTTI I DOCENTI DOVREBBERO USARE IL SISTEMA WEBEX	3
MIGLIORARE LA REGISTRAZIONE DELLA LEZIONE AD ESEMPIO RENDENDO POSSIBILE LO ZOOM DEL VIDEO REGISTRATO	1
PIU' ATTENZIONE DA PARTE DEI DOCENTI VERSO GLI STUDENTI COLLEGATI DA CASA E NELL'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA	8
MIGLIORARE LA CONNESSIONE INTERNET E WI-FI E IL FUNZIONAMENTO DELLA PIATTAFORMA	15
RENDERE IL SERVIZIO DI PIU' FACILE ACCESSIBILITA' PER I DOCENTI	2
PIU' AIUTO DA PARTE DEI TUTOR O PRESENZA ESPERTO INFORMATICO PER EVENTUALI PROBLEMI	2
<b>Totale</b>	<b>102</b>

<b>Scrivi qui altri commenti che ritieni utili :</b> Le risposte sono aggregate per ambito	N. RISPOSTE
TROPPI TUTOR	1
REGISTRARE LE LEZIONI E PERMETTERE DI RIVEDERLE IN DIFFERITA	14
DOCENTI IMPREPARATI AD UTILIZZARE IL SERVIZIO	3
PUBBLICIZZARE DI PIU' IL SERVIZIO	3
SERVIZIO MIGLIORABILE PER ASPETTI TECNICI ( AUDIO VIDEO, CONNESSIONE, WEBCAM)	23
IL SERVIZIO ANDREBBE MANTENUTO NEL TEMPO	10
TUTTI DOCENTI DOVREBBERO UTILIZZARE IL SERVIZIO	1
GIUDIZI POSITIVI ("servizio utile ed efficiente") E RINGRAZIAMENTI	45
SI RICHIEDE MAGGIOR IMPEGNO ED ATTENZIONE DEI DOCENTI VERSO GLI STUDENTI COLLEGATI DA CASA	5
DARE LA POSSIBILITA' DI FARE ESAMI ONLINE	1
SI DOVREBBE CONSIDERARE LA "PRESENZA" ANCHE A CHI SEGUE IN STREAMING DA CASA	1
GIUSTO PREMIARE I PRESENTI	1
SISTEMA DA MANTENERE SOLO IN TEMPI DI EMERGENZA	1
<b>Totale</b>	<b>109</b>

----- Camerino, ottobre 2017 -----